

## **ALLMÄNNA AVBOKNINGSVILLKOR FÖR IDROTTSLOKALER OCH -OMRÅDEN**

- Alla turer som bokats och inte avbokats inom tidsfristen faktureras. Träningsturer ska avbokas per e-post till adressen liikuntapalvelut@sipoo.fi senast 14 dygn före den aktuella tiden.
- Turnerings-, tävlings-, match- och evenemangbokningar ska avbokas 14 dygn före den aktuella tiden. Om en avbokning sker senare, har Idrottstjänsterna rätt att av kunden fakturera 50 % av priset för bokningen.
- Avgiftsfria turer ska också avbokas genom att meddela elektroniskt per e-post till liikuntapalvelut@sipoo.fi senast 5 dygn före den aktuella tiden. Om inga idrottsutövare använder en avgiftsfri saltur, har Idrottstjänsterna rätt att fakturera den oanvända bokningen enligt prislistan. Idrottstjänsterna har rätt att ta en bokad tur för sitt eget bruk på grund av en tävling eller annat evenemang eller om träningstiden säljs som ordinarie tur. Kunden får ett meddelande om detta i ett så tidigt skede som möjligt men dock senast ett dygn före turen börjar.
- Idrottstjänsterna kan avboka turer av föreningar eller helt avslå rätten till en bokad tid om boknings-/avbokningsanvisningarna eller ordningsreglerna inte efterföljs.

## **BOKNINGS- OCH AVBOKNINGSVILLKOR FÖR SÖDERKULLA KONSTGRÄSPLAN**

- Planen värms upp under vintersäsongen bara om det finns tillräckligt med bokningar. Detta betyder att planen ska vara bokad för minst 3 timmar vardagskväll (med undantag av vecka 52 och 1). Vintersäsongens ordinarie turer på konstgräsplanen kan ansökas 15.5–15.9. Vintersäsongen är 1.11–15.4. Vintersäsongens ordinarie turer beviljas senast 30.9.
- Om man har beviljats ordinarie turer på konstgräsplanen kan man inte avboka en enskild tur. Om bokaren vill avstå från att använda sina ordinarie turer under vintersäsongen ska detta meddelas per e-post på adressen liikuntapalvelut@sipoo.fi 14 dygn före avbokningen träder i kraft. Avbokningen gäller alla turer som infaller efter meddelandet.
- Turer för hela konstgräsplanen kan inte bytas ut mot tider för bara halva planen. Om inga idrottsutövare använder den bokade turen, har Idrottstjänsterna rätt att fakturera den oanvända turen enligt prislistan.
- Om temperaturen sjunker till under 12 minusgrader kan man inte garantera att planen är användbar. Då tar man inte heller ut någon hyra. Reklamationer om planens skick ska göras omgående per e-post till liikuntapalvelut@sipoo.fi.

## **BOKNINGS- OCH AVBOKNINGSVILLKOR FÖR SÖDERKULLA TENNISPLANER MED KONSTGRÄS OCH SANDFYLLNAD**

- Bokningar för ordinarie turer kan göras maximalt för sommarsäsongen 1.6–15.9. Priset ändras inte även om bokningstiden för ordinarie turer är kortare. Ordinarie turer kan bokas för den kommande säsongen från och med den 15 maj. Bokningsansökningar godkänns inom tre vardagar av att ansökan har mottagits. Ordinarie turer kan avbokas innan den första turen per e-post till adressen [liikuntapalvelut@sipoo.fi](mailto:liikuntapalvelut@sipoo.fi).
- Bokning av ordinarie turer är bindande. Betalda avgifter återbetalas inte även om turen inte används på grund av till exempel väderleksförhållanden.
- Tennisturerna är inte avsedda för kommersiell företagsverksamhet eller föreningar.
- Förfrågningar om ansökan om ordinarie turer skickas per e-post till [liikuntapalvelut@sipoo.fi](mailto:liikuntapalvelut@sipoo.fi).