



Välkommen att använda skolbiljetten!

Din hemkommun har beviljat ditt barn en skolbiljett som kan användas för att resa i HRT:s kollektivtrafik.

Vad är en skolbiljett?

Skolbiljetten laddas på HRT-kortet som skoleleven använder för att resa. Biljetten är giltig mellan kl. 4.30–18 på de dagar som kommunen eller skolan har beviljat biljetten för. För närvarande kan skolbiljetten inte användas med HSL-appen.

- Vanligtvis beviljas biljetten för vardagar under läsåret, men biljetten kan också beviljas för skoldagar som infaller på lördagar eller endast för de dagar då eleven reser till en annan skola för att få undervisning i till exempel sitt modersmål eller sin religion.

Skolbiljetten gäller inom de zoner i HRT-området som kommunen eller skolan har beviljat biljetten för. I de flesta fall beviljas biljetten för resor mellan hemmet och skolan.

Utöver skolbiljetten kan man också köpa andra biljetter åt barnet på samma HRT-kort vid HRT:s och kommunernas serviceställen eller vid försäljningsställen.

HRT-kortet återlämnas inte vid vårterminens slut. Om barnet beviljas en skolbiljett också för nästa läsår, är den nya biljetten automatiskt tillgänglig på samma kort.

Barnet måste ha ett HRT-kort och ett HRT-konto för att kunna använda skolbiljetten

Om ditt barn inte tidigare har använt HRT-kortet måste skolbiljetten aktiveras genom att kontakta HRT:s telefon- eller chattjänst (chatten är tillgänglig enbart på finska) eller besöka HRT:s eller kommunens serviceställe. Kundbetjänares kopplar ett HRT-kort till barnets HRT-konto. Barnet kan sedan använda skolbiljetten på HRT-kortet för att resa. Om ditt barn har fått ett HRT-kort från kommunen eller skolan, ta med det till kundtjänsten. Vid behov kan du också köpa ett HRT-kort vid HRT:s eller kommunernas serviceställen.

Om ditt barn tidigare har använt HRT-kortet, har barnet också ett eget HRT-konto. Skolbiljetten har lagts till på barnets konto automatiskt och den kan användas på HRT-kortet. Barnet kan börja använda biljetten genast när den börjar gälla. För mer information om skolbiljetten kan du kontakta HRT:s telefon- eller chattjänst. Om du sköter ärenden för ditt barns räkning i HRT:s telefon- eller chattjänst måste du ha nätbankskoder eller ett mobilcertifikat för stark autentisering. Om ditt barn har flera HRT-kort, kontakta HRT:s telefon- eller chattjänst. Hos kundtjänsten kan du välja vilket kort skolbiljetten ska laddas på.

- Om du sköter ärenden för ditt barns räkning i HRT:s telefon- eller chattjänst måste du ha nätbankskoder eller ett mobilcertifikat för stark autentisering.
- Ta med ditt identitetsbevis till HRT:s eller kommunens serviceställe om du sköter ärenden för ditt barns räkning. Du behöver inte ta ditt barn eller ditt barns identitetsbevis med dig.

Hur använder man skolbiljetten?

Skolbiljetten används genom att visa upp sitt HRT-kort för kortläsaren i de blåa bussarna. I övriga trafikmedel behöver kortet inte visas upp för kortläsaren, men biljetten måste visas upp för biljettkontrollanten på begäran.

Hur får barnet ett HRT-kort?

I samband med beslutet om skolbiljetten har du fått information från barnets kommun eller skola om var ditt barn kan få ett HRT-kort. Flera kommuner i HRT-området erbjuder kortet till nya skolbiljetthinnehavare. Om ditt barn inte får ett HRT-kort från kommunen eller skolan, kan du köpa kortet vid HRT:s eller kommunernas serviceställen. HRT-kortet kostar 5 €.

Vad gör jag om mitt barns HRT-kort har tappats bort?

Oroa dig inte, ditt barns skolbiljett är fortfarande kvar. Om ditt barns HRT-kort tappas bort, köp ett nytt kort vid HRT:s eller kommunernas serviceställen. Kundbetjänaaren på servicestället kopplar det nya HRT-kortet till ditt barns HRT-konto, varefter skolbiljetten och eventuella andra biljetter på barnets HRT-konto kan användas med det nya HRT-kortet.

Gör så här om ditt barn inte har en finländsk personbeteckning

Om ditt barn inte har en finländsk personbeteckning måste du besöka HRT:s eller din hemkommuns serviceställe för att aktivera skolbiljetten. Kundbetjänaaren kan skapa ett HRT-konto för ditt barn även utan en finländsk personbeteckning. När barnet får en finländsk personbeteckning, besök ett serviceställe för att uppdatera den i barnets HRT-kontouppgifter.

I följande situationer ska du kontakta din hemkommun:

- Du vet inte om ditt barn har beviljats en skolbiljett. Skolbiljetten ansöks om från din egen kommun, vanligtvis via Wilma eller kommunens webbplats. Kommunen eller skolan fattar beslut om beviljandet av skolbiljetten.
- Zonerna för skolbiljetten måste ändras till exempel på grund av barnets flytt eller av annan anledning.
- Barnet byter skola. Vänligen notera att om barnet beviljas en skolbiljett även i den nya skolan kan den användas på samma HRT-kort.

Mer information om skolbiljetten får du på hsl.fi och genom att kontakta HRT:s kundtjänst. Alla försäljnings- och serviceställen hittar du på hsl.fi.



Dataskydd

Personuppgifterna om de personer som har beviljats en skolbiljett behandlas på det sätt som beskrivs i [HRT:s kundregisters dataskyddsbeskrivning](https://hsl.fi/sv/hrt/dataskydd) (hsl.fi/sv/hrt/dataskydd).





Welcome to use the school pass!

Your home municipality has granted your child a school pass for HSL public transport.

What is a school pass?

School passes are loaded on the HSL card. They are valid between 4.30am and 6pm on the days specified by the municipality or school. Currently, school passes cannot be used through the HSL app.

- School passes are primarily issued for weekdays during the school year. They can also be issued for Saturday school days or only for those days when the pupil travels to another school for mother tongue or religious instruction.

The school pass is valid in the HSL zones specified by the municipality or school. In most cases, the pass is granted for journeys between home and school.

In addition to the school pass, you can buy other tickets for your child to the same HSL card at HSL and municipal service points or sales points.

You do not need to return the HSL card at the end of the spring term. If your child receives a school pass for the next school year, it will automatically be available on the same card.

Your child needs an HSL card and HSL account for the school pass

If your child has never used an HSL card before, you must contact HSL by phone or via chat (in Finnish only) or visit the HSL or a municipal service point to start using the school pass. Customer service will link an HSL card to your child's HSL account. The school pass will be loaded onto the HSL card, which your child will then use for travel. If your child received an HSL card from the municipality or school, please bring it with you. If need be, you can also purchase an HSL card at the HSL or municipal service point.

If your child has previously used the HSL card, they already have an HSL account. The school pass has been automatically added to the child's account and is available for use on the HSL card. Your child can start using the ticket as soon as it becomes valid. If you need more information about the school pass, you can contact HSL by phone or chat. You will need online banking credentials or a mobile certificate for strong authentication to act on your child's behalf.

If your child has more than one HSL card, please contact HSL by phone or chat to select which HSL card your child will use for the school pass.

- You will need online banking credentials or a mobile certificate for strong authentication to act on your child's behalf by phone or chat.
- If you visit the HSL or a municipal service point on behalf of your child, please bring your ID document. You do not need to present the child's ID document.

How to use the school pass?

On the blue buses, the child must show the school pass (the HSL card) to the card reader. On other modes of transport, the child does not need to show the pass to the card reader but must present it to a ticket inspector if asked.

Where can my child get an HSL card?

You should have received information about where your child can get an HSL card from the municipality or school, along with the school pass decision. Many municipalities in the HSL area provide the card to new school pass recipients. If your child does not receive an HSL card from the municipality or school, you can purchase one at the HSL or municipal service point. The card costs EUR 5.

What should you do if the HSL card is lost?

Don't worry, your child's school pass is still secure. If your child loses their HSL card, you can buy a new card at the HSL or municipal service point. At the service point, the new HSL card will be linked to your child's HSL account, after which the school pass and any other tickets in their account will be available for use on the new card.

If your child does not have a Finnish personal identity code

If your child does not have a Finnish personal identity code, you must visit the HSL service point or your municipal service point to enable your child to use the school pass. An HSL account can be created at the service point without a Finnish personal identity code. Once your child receives a Finnish personal identity code, visit the service point to update your child's HSL account with this information.

Contact your home municipality if

- You are unsure whether your child has been granted a school pass. Applications for a school pass are submitted to the child's home municipality, usually through Wilma or the municipality's website. The municipality or school will decide whether to grant the school pass.
- You need to change the zones on the school pass, for example, if you are moving homes or for other reasons.
- Your child changes schools. Please note that if your child is granted a school pass at the new school, it can be used with the same HSL card.

For more information about the school pass, visit HSL's website or contact HSL customer service. You can find the locations of sales and service points on HSL's website at hsl.fi.



Privacy

The personal data of school pass recipients is processed in accordance with [HSL's Customer Register Privacy Statement](https://hsl.fi/privacy) (hsl.fi/privacy)

