



Tervetuloa koululaislipun käyttäjäksi!

Kotikuntasi on myöntänyt lapsellesi koululaislipun, jolla hän voi matkustaa HSL-liikenteessä.

Mikä on koululaislippu?

Koululaislippua käytetään HSL-kortilla ja se on voimassa klo 4.30–18 niinä päivinä, joille kunta tai koulu on lipun myöntänyt. Koululaislippua ei voi toistaiseksi käyttää HSL-sovelluksella.

- Lähtökohtaisesti lippu on myönnetty lukuvuoden aikaisille arkipäiville, mutta lippu voidaan myöntää myös lauantaikoulupäiville tai vain niille päiville, joina koululainen matkustaa esimerkiksi oman äidinkielen tai uskonnon opetukseen toiseen kouluun.

Koululaislippu on voimassa niillä HSL-alueen [vyöhykkeillä](#), joille kunta tai koulu on lipun myöntänyt. Useimmiten lippu on myönnetty kodin ja koulun väliselle matkalle.

Lapselle voi ostaa samalle HSL-kortille myös muita lippuja koululaislipun lisäksi HSL:n ja kuntien palvelupisteistä tai myyntipisteistä.

HSL-korttia ei palauteta kevätlukukauden päättyessä. Jos lapselle myönnetään koululaislippu seuraavanakin lukuvuonna, uusi lippu on automaattisesti käytettävissä samalla kortilla.

Lapsi tarvitsee HSL-kortin ja HSL-tilin koululaislippua varten

Jos lapsesi ei ole ennen käyttänyt HSL-korttia, täytyy koululaislipun käyttöönottoa varten asioida HSL:n puhelin- tai chat-palvelussa tai kunnan palvelupisteellä. Asiakaspalvelussa lapsen HSL-tilille aktivoidaan HSL-kortti, jolla koululaislippua käytetään. Jos lapsesi on saanut HSL-kortin kunnalta tai koulusta, ota se mukaan asiakaspalveluun. Tarvittaessa HSL-kortin voi myös ostaa HSL:n tai kuntien palvelupisteestä.

Jos lapsesi on aiemmin käyttänyt HSL-korttia, hänellä on myös oma HSL-tili. Koululaislippu on lisätty automaattisesti lapsen tilille ja on käytettävissä HSL-kortilla. Lipun käytön voi aloittaa heti kun sen voimassaolo alkaa. Jos tarvitset lisätietoja koululaislipusta, voit olla yhteydessä HSL:n puhelin- tai chat-palveluun. Jos lapsellasi on käytössään useampia HSL-kortteja, ole yhteydessä lapsesi puolesta HSL:n puhelin- tai chat-palveluun. Asiakaspalvelussa valitset, millä HSL-kortilla lapsi käyttää koululaislippua.

- Jos asioit HSL:n puhelin- tai chat-palvelussa lapsesi puolesta, tarvitset verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenteen vahvaa tunnistautumista varten.
- Jos asioit HSL:n tai kunnan palvelupisteessä lapsesi puolesta, ota mukaan henkilöllisyystodistuksesi. Lapsen tai lapsen henkilöllisyystodistuksen ei tarvitse olla mukana.

Miten koululaislippua käytetään?

Koululaislippua eli HSL-korttia näytetään lukijalaitteelle sinisissä busseissa. Muissa liikennevälineissä lippua ei tarvitse näyttää lukijalle, mutta lippu tulee näyttää matkalippujen tarkastajalle pyydettäessä.

Mistä lapsi saa HSL-kortin?

Olet saanut kunnalta tai koululta koululaislippupäätöksen yhteydessä tiedon, mistä lapsesi saa HSL-kortin. Useat HSL-alueen kunnat tarjoavat kortin uusille koululaislipun saajille. Jos lapsesi ei saa HSL-korttia kunnalta tai koululta, voit ostaa sen lapsellesi HSL:n tai kuntien palvelupisteestä. HSL-kortin hinta on 5 €.

Mitä tehdä, jos HSL-kortti katoaa?

Ei hätää, lapsesi koululaislippu on silti tallessa. Jos lapsesi HSL-kortti katoaa, osta uusi kortti HSL:n tai kuntien palvelupisteeltä. Palvelupisteellä uusi HSL-kortti yhdistetään lapsesi HSL-tiliin, minkä jälkeen koululaislippu ja hänen HSL-tilillään olevat mahdolliset muut liput ovat käytettävissä uudella HSL-kortilla.

Mitä tehdä, jos lapsella ei ole suomalaista henkilötunnusta?

Jos lapsellasi ei ole suomalaista henkilötunnusta, koululaislipun käyttöönotto vaatii käynnin HSL:n tai kotikuntasi palvelupisteessä. HSL-tili voidaan perustaa asiakaspalvelussa ilman suomalaista henkilötunnusta. Kun lapsi saa suomalaisen henkilötunnuksen, käy palvelupisteessä päivittämässä se lapsen HSL-tilin tietoihin.

Ole yhteydessä kotikuntaasi, jos

- Et tiedä, onko lapsellesi myönnetty koululaislippu. Koululaislippua haetaan omasta kunnasta, useimmiten Wilman tai kunnan nettisivujen kautta. Kunta tai koulu päättää koululaislipun myöntämisestä.
- Koululaislipun vyöhykkeitä pitää muuttaa esimerkiksi lapsen muuton tai muun syyn vuoksi. Koululaislippu pitää poistaa käytöstä esimerkiksi lapsen muuttaessa lähelle koulua (ei enää oikeutta koululaislippuun) tai toiseen kuntaan.
- Lapsi vaihtaa koulua. Huomioithan, että jos lapselle myönnetään uudessa koulussa edelleen koululaislippu, se on käytettävissä samalla HSL-kortilla.

Lisätietoja koululaislipusta saat HSL:n nettisivuilta sekä asiakaspalvelusta. Myynti- ja palvelupisteiden sijainnit löydät HSL:n verkkosivuilta hsl.fi.



Tietosuoja

Koululaislipun saajien henkilötietoja käsitellään [HSL:n asiakasrekisterin tietosuojaselosteessa](https://hsl.fi/asiakasrekisterin/tietosuojaselosteessa) (hsl.fi/tietosuoja) kuvatulla tavalla.





Welcome to use the school pass!

Your home municipality has granted your child a school pass for HSL public transport.

.....

What is a school pass?

School passes are loaded on the HSL card. They are valid between 4.30am and 6pm on the days specified by the municipality or school. Currently, school passes cannot be used through the HSL app.

- School passes are primarily issued for weekdays during the school year. They can also be issued for Saturday school days or only for those days when the pupil travels to another school for mother tongue or religious instruction.

The school pass is valid in the HSL zones specified by the municipality or school. In most cases, the pass is granted for journeys between home and school.

In addition to the school pass, you can buy other tickets for your child to the same HSL card at HSL and municipal service points or sales points.

You do not need to return the HSL card at the end of the spring term. If your child receives a school pass for the next school year, it will automatically be available on the same card.

Your child needs an HSL card and HSL account for the school pass

If your child has never used an HSL card before, you must contact HSL by phone or via chat (in Finnish only) or visit the HSL or a municipal service point to start using the school pass. Customer service will link an HSL card to your child's HSL account. The school pass will be loaded onto the HSL card, which your child will then use for travel. If your child received an HSL card from the municipality or school, please bring it with you. If need be, you can also purchase an HSL card at the HSL or municipal service point.

If your child has previously used the HSL card, they already have an HSL account. The school pass has been automatically added to the child's account and is available for use on the HSL card. Your child can start using the ticket as soon as it becomes valid. If you need more information about the school pass, you can contact HSL by phone or chat. You will need online banking credentials or a mobile certificate for strong authentication to act on your child's behalf.

If your child has more than one HSL card, please contact HSL by phone or chat to select which HSL card your child will use for the school pass.

- You will need online banking credentials or a mobile certificate for strong authentication to act on your child's behalf by phone or chat.
- If you visit the HSL or a municipal service point on behalf of your child, please bring your ID document. You do not need to present the child's ID document.

How to use the school pass?

On the blue buses, the child must show the school pass (the HSL card) to the card reader. On other modes of transport, the child does not need to show the pass to the card reader but must present it to a ticket inspector if asked.

Where can my child get an HSL card?

You should have received information about where your child can get an HSL card from the municipality or school, along with the school pass decision. Many municipalities in the HSL area provide the card to new school pass recipients. If your child does not receive an HSL card from the municipality or school, you can purchase one at the HSL or municipal service point. The card costs EUR 5.

What should you do if the HSL card is lost?

Don't worry, your child's school pass is still secure. If your child loses their HSL card, you can buy a new card at the HSL or municipal service point. At the service point, the new HSL card will be linked to your child's HSL account, after which the school pass and any other tickets in their account will be available for use on the new card.

If your child does not have a Finnish personal identity code

If your child does not have a Finnish personal identity code, you must visit the HSL service point or your municipal service point to enable your child to use the school pass. An HSL account can be created at the service point without a Finnish personal identity code. Once your child receives a Finnish personal identity code, visit the service point to update your child's HSL account with this information.

Contact your home municipality if

- You are unsure whether your child has been granted a school pass. Applications for a school pass are submitted to the child's home municipality, usually through Wilma or the municipality's website. The municipality or school will decide whether to grant the school pass.
- You need to change the zones on the school pass, for example, if you are moving homes or for other reasons.
- Your child changes schools. Please note that if your child is granted a school pass at the new school, it can be used with the same HSL card.

For more information about the school pass, visit HSL's website or contact HSL customer service. You can find the locations of sales and service points on HSL's website at hsl.fi.



Privacy

The personal data of school pass recipients is processed in accordance with [HSL's Customer Register Privacy Statement](https://hsl.fi/customer-register-privacy-statement) (hsl.fi/privacy)

