

## Nikkilän Apteekki kaikkien saavutettavissa (se nedan på svenska)

*Nikkilän apteekki on palvellut sipoolaisia jo yli 40 vuotta samalla paikalla kylän keskustassa. Vuodesta 2016 lähtien toiminnasta on vastannut apteekkari Hans Fock, jonka johdolla apteekkiä on uudistettu asiakkaiden tarpeisiin entistä paremmin vastaavaksi.*

”Aloittaessani apteekkitoiminnan Sipoossa, koin tärkeäksi uudistaa toimitiloja. Edellisestä remontista oli kulunut jo yli 15 vuotta siinä vaiheessa. Yhdessä henkilökuntani kanssa lähdimme suunnittelemaan sellaisia tiloja, joissa jokaisen asiakkaan on mahdollisimman helppo ja mukava asioida, ja jossa työntekijöiden työympäristö on mahdollisimman toimiva ja ergonominen erilaisten tehtävien toteuttamiseen. Remontin keskellä elettiinkin lopulta lähes puoli vuotta” Hans kertoo.



Apteekissa asioi paljon henkilöitä, jotka tarvitsevat erilaisia apuvälineitä liikkumiseen tai joiden asiointikyky on muuten alentunut. Erilaiset asiakkaat pidettiin tiukasti mielessä remonttia suunniteltaessa. Mittavan remontin aikana ulko-ovesta tehtiin itseavautuva ja sen korkeutta kasvatettiin, lisäksi tuulikaapin purkamisella päästiin yhdestä ovesta ja kynnyksestä eroon. Hans kertoo, että lisäksi remontissa panostettiin valaistussuunnitteluun, joka on myös tärkeä osa esteettömiä palveluita. Toisaalta esteettömyyden kehittämisessä myös henkilökunnan osaaminen ja kouluttaminen erilaisten asiakkaiden kanssa toimimiseen on ensiarvoisen tärkeää.

Hans kokee, että esteettömien palveluiden tarjoaminen on jokaisen yksilön tasa-arvon toteutumisen kannalta hyvin tärkeää. Siksi apteekin palveluiden tulee olla jokaisen erilaisen asiakkaan saavutettavissa. Saavutettavuuden parantamiseksi Nikkilän apteekissa on joulukuussa 2020 otettu käyttöön myös verkkokauppa, jonka avulla apteekkituotteita on mahdollista tilata suoraan asiakkaan kotiin tai noudettavaksi apteekista tai K-Supermarket Basilikasta.

”Vaikka emme ole ennättäneet mainostamaan verkkoapteekkiämme vielä lainkaan, on se löytänyt asiakkaita hienosti. Koen verkkokaupan olevan nykypäivää normaalioloissakin mutta varsinkin näin pandemia-aikana asiakkaamme ovat olleet iloisia, että he voivat tilata tarvitsemiaan tuotteita suoraan omaan kotiinsa tai vaikka riskiryhmäläisen omalle ovelle”. Hans pohtii.

Poikkeuksellinen vuosi on saanut apteekin muokkaamaan omaa liiketoimintaansa ja sopeutumaan muuttuneisiin oloihin. Apteekkitoiminta on pystyttävä turvaamaan kaikissa oloissa, joten pandemian torjunta on otettu myös Nikkilän apteekissa vakavasti. Pandemian myötä apteekkien välistä yhteistyötä on tiivistetty toimintojen turvaamiseksi kaikissa tilanteissa. Hansin mukaan pandemia-aika on sujunut hyvin, sillä henkilökunta tietää miten tulee toimia ja asiakkaat ovat kunnioittaneet hygieniaohjeita.

”Viime vuosi on ollut varmasi meistä monelle vaikea, jaksetaan vielä hetki tsempata! Toivotamme Nikkilän apteekista jokaiselle sipoolaiselle yrittäjälle tasaisempaa vuotta! Sipoossa on mukava yrittää ja täällä ihmiset käyttäytyvät toisiaan kohtaan hienosti” Hans sanoo lopuksi.

### **Lyhyesti:**

**Kuka:** Hans Fock, apteekkari, Nikkilän apteekki

**Miten yhteyttä:** puh. 09 274 7960 / sipoon.apteekki@salnet.fi

## Nickby apotek är tillgängligt för alla

*Nickby apotek mitt i bycentrumet har betjänat Sibboborna redan i över 40 år. Apotekare Hans Fock tog över verksamheten 2016 och under hans ledning har apoteket förnyats så att det motsvarar kundernas behov på ett bättre sätt.*

”När jag inledde apoteksverksamheten i Sibbo var det viktigt för mig att förnya lokalen, som senast hade blivit renoverad för över 15 år sedan. Tillsammans med min personal började vi planera lokaler där alla våra kunder skulle ha det så lätt och trivsamt som möjligt att uträtta sina ärenden. Samtidigt ville vi göra arbetslokalerna så välfungerande och ergonomiska som möjligt för personalen och för olika arbetsuppgifter. Renoveringen tog sist och slutligen nästan ett halvt år,” berättar Hans.

En stor del av apotekets kunder behöver olika hjälpmedel för att kunna röra på sig eller deras funktionsförmåga har försämrats på något annat sätt. Renoveringen planerades med kunderna och deras behov i centrum. Bland annat ytterdörren byggdes högre och den öppnas nu automatiskt. I och med att vindfånget monterades ner kunde man också ta bort den andra dörren med tröskel. Hans berättar att de också satsade på planering av belysningen, som också är en viktig del av tillgängliga tjänster. När tjänsterna görs tillgängliga är det också ytterst viktigt att personalen är kunnig och får utbildning i hur man bemöter olika kunder.

Hans tycker att det med tanke på jämlikheten är mycket viktigt att erbjuda tillgängliga tjänster för alla. Just därför måste apotekets tjänster vara tillgängliga för varje kund. Tillgängligheten förbättras även med en webbutik som Nickby apotek öppnade i december 2020. Med hjälp av webbutiken kan kunderna beställa apoteksvarorna direkt hem eller hämta dem antingen i apoteket eller K-Supermarket Basilika.

”Kunderna har hittat webbutiken och använder den flitigt, fastän vi inte har hunnit göra någon som helst reklam för den. Enligt mig är det viktigt att ha en webbutik också i normalläget, men speciellt nu när vi kämpar med coronaepidemin har våra kunder varit glada över att kunna beställa varorna de behöver direkt till det egna hemmet eller t.ex. till dörren av en person som hör till riskgrupperna,” säger Hans.

Apoteket har antagit utmaningen med det exceptionella året, justerat sin verksamhet och anpassat sig till förändringarna. Det är viktigt att apoteksverksamheten säkerställs oberoende av omständigheterna. Därför tar även Nickby apotek pandemibekämpningen på allvar. I den gällande pandemin har även samarbetet apoteken emellan blivit tätare för att säkerställa funktionerna oberoende av det aktuella läget. Enligt Hans har pandemitiden löpt bra, för personalen vet hur de ska agera och kunderna har respekterat hygienavisningarna.

”Det gångna året har säkert varit mycket svårt för många av oss. Nu gäller det att orka en liten stund till och hålla flaggan högt! Vi här i Nickby apotek önskar alla Sibboföretagare ett stabilare år! Det är fint att vara företagare i Sibbo. Människorna här är så hyggliga mot varandra.” avslutar Hans intervjun.



### **I korthet:**

**Vem:** Hans Fock, apotekare, Nickby apotek

**Hur tar man kontakt:** tfn 09 274 7960 / sipoon.apteekki@salnet.fi