

Videomottagning via Microsoft Teams – anvisning åt klienten

1 Teams-inbjudan borde finnas i e-postens inkorg. Kolla e-postens skräpkorg om inbjudan inte syns till. Exempelbild på inbjudans rubrik nedan.

Videomottagning - _____


2 I Teams-inbjudan hittar du länken [Klicka här för att delta i mötet](#). Klicka på länken.


Microsoft Teams-möte


Anslut på din dator eller mobilapp

[Klicka här för att delta i mötet.](#)

3 Via länken öppnas webbläsaren, där du kan välja att antingen öppna Teams-appen eller att öppna mötet direkt i webbläsaren genom att klicka på [Fortsätt i den här webbläsaren](#), varpå Teams öppnas i webbläsaren. OBS! Som webbläsare rekommenderas Chrome eller Firefox.

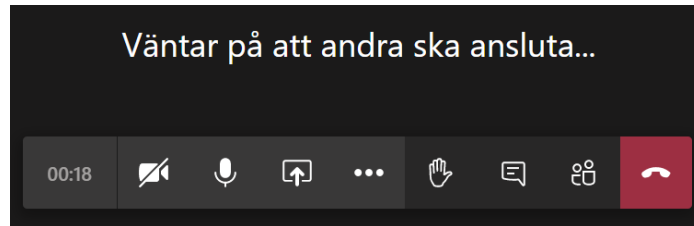
 **Ladda ner Windows-appen**
Använd skrivbordsprogrammet för att få den bästa upplevelsen.

 **Fortsätt i den här webbläsaren**
Ingen nedladdning eller installation krävs.

 **Öppna din Teams-app.**
Har du redan det? Gå direkt till mötet.

4 När länken öppnas i webbläsaren frågas det efter ditt namn och därefter kan du klicka på knappen [Anslut nu](#).

5 Därefter ansluts du till mötet och du kan bli tvungen att vänta i lobbyn på att möteskallaren släpper in dig till mötet.



6 När du har accepterats till mötet kan videomottagningen börja. Kontrollera att kameran och mikrofonen är på. Se bilden nedan.



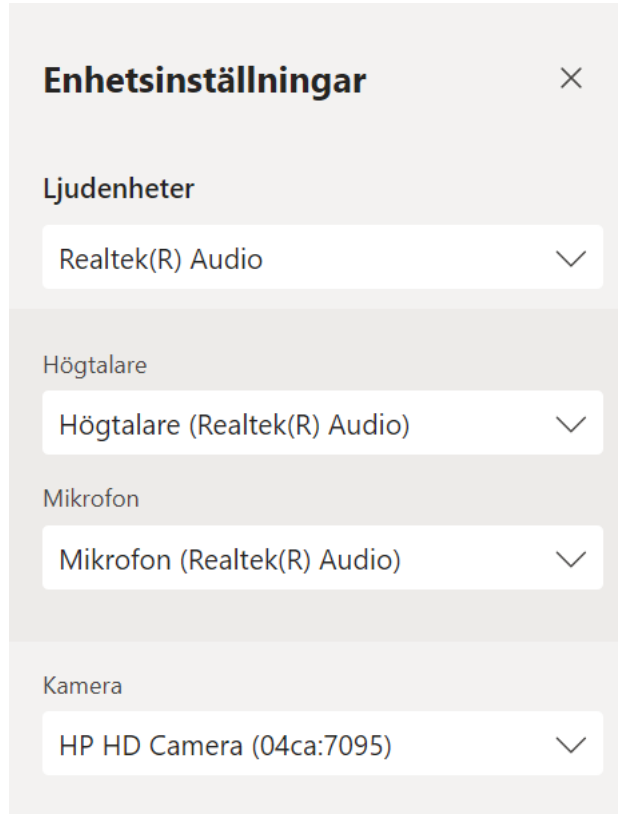
7 **OBS!** Av datasäkerhetsskäl får inte textchatten användas.

Skärmdelning under videomottagningen: klicka på  **Dela innehåll**, välj **fönster** – då delar du bara ett fönster, inga aviseringar eller annan skrivbordsaktivitet.

8 Lämna mötet genom att klicka på **Lägg på**-knappen.

Social- och hälsovårdsavdelningen

9 Problem med ljud- och bildenheterna? Kontrollera att enheterna du använder syns i menyn som på bilden i Teams inställningar. Om enheterna inte syns får du fram de tillgängliga enheterna genom att klicka på pilen nedåt.



Enhetsinställningar ×

Ljudenheter

Realtek(R) Audio ▾

Högtalare

Högtalare (Realtek(R) Audio) ▾

Mikrofon

Mikrofon (Realtek(R) Audio) ▾

Kamera

HP HD Camera (04ca:7095) ▾