

26.1.2017

Timmi-käyttöoikeussopimus

1. Sopijapuolet

Palveluntarjoaja: Sipoon kunta, Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut

Asiakas: Yksityishenkilö tai organisaatio, joka rekisteröityy Timmi-ohjelmiston käyttäjäksi.

2. Sopimuksen voimaantulo

Asiakkaan taholta sopimus tulee voimaan, kun tämä sopimus on hyväksytty ja rekisteröintiin tarvittavat tiedot on annettu. Asiakas on rekisteröitynyt, kun palveluntarjoaja on myöntänyt asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan. Palveluntarjoajan taholta sopimus tulee voimaan, kun asiakkaan rekisteröityminen palveluun on hyväksytty.

3. Asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelua tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Rekisteröityessään asiakas saa palveluun henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas sitoutuu säilyttämään ne huolellisesti ja pitämään ne omana tietonaan. Asiakas vastaa siitä, etteivät käyttäjätunnus ja salanasana joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä.

Asiakas vastaa palvelun käyttämiseen tarvittavien omien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta.

Asiakas vastaa kaikista hänelle palvelun käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuista.

Asiakas ei saa sisällyttää tai linkittää palvelua kotisivuilleen ilman palveluntarjoajan lupaa.

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän ja muun vastaavan it-laitteen suojauksesta.

Tämä sopimus koskee vain Timmi –ohjelmistoa. Vuokrattavilla tiloilla on omia käyttöoikeussopimuksiaan, joita asiakkaan tulee myös noudattaa.

4. Palveluntarjoajan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoajalla on oikeus estää asiakkaalta palvelun käyttö.

Palveluntarjoajalla on oikeus ottaa varattu vuoro käyttöönsä kilpailun tai muun tapahtuman takia tai jos vuoro myydään vakiovuoroksi. Tästä ilmoitetaan asiakkaalle niin aikaisin kuin mahdollista, kuitenkin vähintään vuorokautta ennen vuoron alkamista.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan kohtuullisessa ajassa etukäteen [www-sivuilla](http://www.sivuilla). Ilmoitusvelvollisuus ei koske teknisiä muutoksia.

Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelu. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.

26.1.2017

Palveluntarjoaja ei vastaa järjestelmän toimivuudesta eikä teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon tms. muuttumisesta tai katoamisesta. Palveluntarjoaja pyrkii huolehtimaan siitä, että palvelu täyttää kohtuulliset tietoturvasuoritusvaatimukset, mutta ei vastaa tietoturvariskien kuten tietokonevirusten asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

5. Palvelun hinnat / maksut

Asiakas maksaa varaamastaan tilasta sen hetkisen hinnaston mukaisen vuokran. Asiakas on velvollinen maksamaan varaamansa sisäliikuntatilojen vuorot, vaikka niitä ei olisi käytetty, jos vuoroa ei ole peruutettu Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen ohjeiden mukaan.

Jos asiakas ei maksa varaamia tiloja, on palveluntarjoajalla oikeus estää palvelun käyttö.

6. Tietosuojasta

Palveluntarjoaja rekisteröi asiakkaan itsestään rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamat tiedot asiakastietokantaan. Palvelun käytöstä kertyy lisäksi asiakaskohtaista tietoa.

Tietoja käytetään tilastollisesti tutkimustoimintaan ja palveluun liittyviin tarkoituksiin, kuten hinnan määrittämiseen (aikuiset/lapset). Lisäksi yhteystietoja käytetään asiakkaalle suunnattuun tiedottamiseen ja markkinointiin. Asiakkaalla on oikeus halutessaan kieltää tiedotteiden lähettäminen.

Asiakkaiden tietoja ei luovuteta ulkopuoliselle taholle.

Tiedot säilytetään suojattuina siten, että niitä voidaan käyttää vain määriteltyihin käyttötarkoituksiin (kts. Timmi-tietosuojaseloste).

Sipoon kunta
Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut
y-tunnus 0203533-8

26.1.2017

Avtal om nyttjanderätt av Timmi-programvaran

1. Avtalsparter

Tjänsteleverantör: Sibbo kommun, Kultur- och fritidstjänster

Kund: En individ eller organisation som registrerar sig som användare av Timmi-programvaran.

2. Avtalets ikraftträdande

För kundens del träder avtalet i kraft efter att detta avtal har godkänts och nödvändig registreringsinformation har getts. Kunden har registrerat sig när tjänsteleverantören har beviljat kunden ett användarnamn och lösenord. För tjänsteleverantörens del träder avtalet i kraft när kunden beviljats rätt att registrera sig i tjänsten.

3. Kundens rättigheter, ansvar och skyldigheter

Kunden har rätt att använda tjänsten i enlighet med villkoren i detta avtal.

Du kunden registrerar sig får kunden ett personligt användarnamn och lösenord till tjänsten. Kunden förbinder sig att bevara dem omsorgsfullt och hålla dem för sig själv. Kunden ansvarar för att användarnamnet och lösenordet inte hamnar i händerna på utomstående. Kunden ansvarar för användning som sker med kundens användarnamn och lösenord.

Kunden ansvarar för anskaffningen av och skicket på sin utrustning, anslutning och programvara som behövs för att använda tjänsten.

Kunden ansvarar för alla kostnader som för kunden uppstår av användningen av tjänsten.

Kunden får inte inkludera eller länka tjänsten på sin egen webbplats utan tjänsteleverantörens tillstånd.

Kunden ansvarar själv för skydd av sin egen dator, sitt datasystem och övrig motsvarande IT-utrustning.

Detta avtal gäller endast Timmi-programvaran. Lokalerna som hyrs har egna användaravtal som kunden också ska följa.

4. Tjänsteleverantörens rättigheter, ansvar och skyldigheter

Tjänsteleverantören har rätt att förhindra kunden från att använda tjänsten.

Tjänsteleverantören har rätt att ta en reserverad träningstid för sitt eget bruk på grund av en tävling eller annat evenemang eller om träningstiden säljs som ordinarie träningstid. Kunden får ett meddelande om detta i ett så tidigt skede som möjligt men dock senast ett dygn före träningstiden börjar.

Tjänsteleverantören har rätt att ändra innehållet i tjänsten. Eventuella ändringar meddelas på webbplatsen inom en rimlig tid i förväg. Anmälningsskyldigheten gäller inte tekniska ändringar.

26.1.2017

Tjänsteleverantörerna har rätt att tillfälligt avbryta tjänsten. Tjänsteleverantören strävar efter att ett avbrott inte fortsätter längre än nödvändigt och att kostnaderna som det orsakar förblir så låga som möjligt.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för systemets funktion eller för avbrott, störningar i datakommunikationen eller ändring eller förlust av information som orsakats av tekniska fel, service eller installationsarbeten. Tjänsteleverantören strävar efter att säkerställa att tjänsten uppfyller rimliga krav på datasäkerhet men ansvarar inte för skador som datasäkerhetsrisker, till exempel datavirus, orsakar kunden.

5. Priser/avgifter för tjänsten

Kunden betalar som hyra för den reserverade lokalen ett pris enligt ikraftvarande prislista. Om kunden inte avbokar tiden enligt Kultur- och fritidstjänsters anvisningar är kunden skyldig att betala tiden kunden reserverat i en lokal för inomhusmotion även om tiden inte utnyttjats.

Om kunden inte betalar för lokalerna kunden reserverat, har tjänsteleverantören rätt att förhindra användning av tjänsten.

6. Integritetsskydd

Tjänsteleverantören registrerar de uppgifter som kunden lämnar i samband med registreringen i en kunddatabas. Dessutom samlas kundspecifik information vid användning av tjänsten.

Informationen användas för statistisk forskning och i syften som anknyter till tjänsten, till exempel fastställande av priset (vuxna/barn). Därtill används kontaktinformation i syfte att informera kunderna och för marknadsföring. Kunden har rätt att förbjuda att meddelanden skickas.

Kundernas uppgifter överläts inte till tredje part.

Uppgifterna förvaras skyddade så att de endast kan användas för de specificerade ändamålen (se Timmi-dataskyddsbeskrivning).