

DEN NYA BUSSTRAFIKEN I SIBBO

Responsrapport och bemötanden

Sibbo kommun och Helsingforsregionens trafik HRT

25.11.2014



Från och med 11.8.2014 ordnas kollektivtrafiken i Sibbo av Helsingfors-regionens trafik (HRT) och NTM-centralen i Nyland. Passagerarna har gett rikligt med respons på de nya kollektivtrafikarrangemangen. Det har varit utmanande att använda tidtabellerna och den elektroniska Reseplaneraren, och en del av förnyelserna har kommit som en överraskning för passagerarna. Responsen om de nya rutterna och tidtabellerna som riktats till kommunen och direkt till HRT har sammanställs under hösten. Materialet utgör grunden för utvecklingen av kollektivtrafikservicen. Passagerarna har kunnat ge respons på adressen www.hsl.fi/sv/respons och respons.bussar@sibbo.fi. Även trafikidkarens observationer och erfarenheter är värdefulla. Den här rapporten innehåller den respons om de nya kollektivtrafikarrangemangen som getts till kommunen och HRT före 31.10.2014. Åsikterna har refererats och komprimerats utan att ändra deras budskap. Responsen har uppdelats enligt tema och även bemötandena är tematiskt upplagda. Responsen har dessutom delats upp i "korgar" utgående från eventuella åtgärder:

- 1) *Ärenden som kan korrigeras med hjälp av små ändringar*
- 2) *Ändringar som kräver utredningar*
- 3) *Ärenden som tillsvidare inte leder till åtgärder*
- 4) *Positiva kommentarer om de nya rutterna och tidtabellerna.*

Omorganiseringen av kollektivtrafiken kräver fortfarande bearbetning, och det kommer att ske ändringar i faser. De första tidtabell- och ruttändringarna trädde i kraft 15 september, 13 oktober och 10 november. Man har bland annat strävat efter att rätta till de problem och olägenheter som förekommit i tidtabellernas och bytenas tillförlitlighet. De följande ändringarna görs vid årsskiftet. Behoven av ändringar framöver utreds under våren, då man fått mer erfarenheter av de nya tidtabellerna och rutterna. Dessutom undersöker man bland annat huruvida kommunen i fortsättningen bättre kunde anpassa sin verksamhet till kollektivtrafiken genom att till exempel ändra skolornas start- och sluttider.

På vissa rutter som går via södra Sibbo duger för närvarande inte HRT:s resekort. Kommunen har sammanställt en tidtabell över genomfartstrafiken i södra Sibbo för tiden 15.9–31.12.2014. I broschyren anges separat de turer i vilka HRT:s resekort tillsvidare gäller. De nuvarande U-trafikavtalen

upphör att gälla vid årsskiftet. HRT förhandlar under hösten med trafikidkarna om användningen av HRT:s resekort.

Planeringen av ett nytt linjenät för busstrafiken i Sibbo inleddes år 2012, då HRT bjöd in Sibbobor för att delta i en forskningsgemenskap. Dessutom öppnades en blogg, där invånarna fick kommentera frågor i anknytning till planeringen samt planutkastet. I mars 2013 ordnade HRT och Sibbo kommun ett invånarmöte i Nickby. En informationsbroschyr om ändringarna i kollektivtrafiken, som Sibbo kommun utarbetat, delades ut till hushållen i Sibbo i slutet av juni, och en tidtabellsbroschyr med linjekartor för hösttrafiken, som HRT utarbetat, delades ut i början av augusti.

Med de nya arrangemangen för kollektivtrafiken ökade antalet bussturer på flera rutter. Fler byten gör det möjligt att ordna en fungerande kvälls- och veckoslutstrafik på ett ekonomiskt hållbart sätt. Förbindelserna inom kommunen förbättrades avsevärt, och de så kallade skollinjerna kan bättre än tidigare utnyttjas för bl.a. arbetsresor. För invånarna i Tallmo och Eriksnäs ökade bussturerna avsevärt. Även i andra byar, t.ex. i Gumbostrand, Kalkstrand och Spjutsund, ökade antalet bussturer. En ny anslutningslinje 841 inledde trafik mellan Söderkulla och Östra centrum. Kvälls- och veckoslutsförbindelserna mellan Nickby och Helsingfors centrum ändrades till anslutande trafik till tågen via Kervo (med undantag av nattbussen som trafikerar nätterna mellan fredag och lördag och lördag och söndag). En förbindelse med byte möjliggör en längre trafikeringstid och bättre turintervall. Till exempel på söndagar avgick tidigare fyra turer från Nickby till Helsingfors, med det nya linjenätet är antalet turer via Kervo tio.

Kollektivtrafikens servicenivå i de olika områdena i Sibbo bestäms utgående från servicenivåklasser. Klassen påverkas mest av invånarantalet och invånartätheten. Servicenivån har bestämts i samband med planen över linjenätet i Sibbo (finns på HRT:s webbplats) och utarbetats enligt HRT:s planeringsanvisning, det vill säga i överensstämmelse med det övriga HRT-området. I och med att markanvändningen utvecklas, förbättras servicenivån i områden där antalet invånare och arbetsplatser ökar märkbart.

Korg 1: Ärenden som kan korrigeras med hjälp av små ändringar	Responsmängd
<p>Bussarna håller inte tidtabellen eller turer har inte körts. Detta har bl.a. lett till att bytesförbindelserna inte fungerar.</p> <p><i>Bemötande: Största delen av bussrutterna och tidtabellerna är nya. Vid planeringen har man inte haft tillgång till exakta körtider, men situationen förbättras under kommande körsäsonger då man har samlat in uppgifter om körtiderna från de nya bussarna. Man följer upp hur bytesförbindelserna fungerar, och samlar in erfarenheter om tajta byten på de viktiga förbindelserna. Omorganiseringen av kollektivtrafiken kräver fortfarande bearbetning, och det kommer att ske ändringar i faser. De första tidtabellsändringarna trädde i kraft 15.9, 13.10 och 10.11. Man har bland annat strävat efter att rätta till de problem och olägenheter som förekommit i tidtabellernas och bytenas tillförlitlighet.</i></p>	30
<p>En trygg och så direkt linje som möjligt behövs från södra Sibbo till språkbadsskolan i Nickby (Alvägen). Lågstadieläverna behöver en direkt linje från Nickby till eftermiddagsklubben på Lärdomsvägen. Linje 991 (Nickby–Söderkulla–Eriksnäs) borde köra (åtminstone de turer som anlitas av skolelever) via Lärdomsvägens terminal (Söderkulla skolcentrum).</p> <p><i>Bemötande: Linje 992 (Nickby–Hindsby–Massby–Söderkulla–Eriksnäs) förlängdes till Eriksnäs från och med 10.11. Bussen kör via Lärdomsvägen i båda riktningarna och via Nickbyvägen i Nickby.</i></p>	20
<p>Tidtabellen för buss 985 från Nickby till Kervo är alltför tajt. Man hinner oftast inte byta från bussen till det snabba tåget som det är meningen att man ska byta till. Om man till exempel skulle ändra avgångstiden för turen som avgår från Nickby kl. 6.50 till kl. 6.45, skulle man hinna till R-tåget som avgår kl. 7.15 från Kervo till Helsingfors.</p> <p><i>Bemötande: Vissa avgångar för buss 985 (Nickby–Tallmo–Kervo station) tidigarelades 15.9 (bl.a. morgonturen kl. 6.50) för att göra bytet till tåget mer tillförlitligt. Motsvarande små ändringar görs i mån av möjlighet och under kommande körsäsonger ser man över situationen i sin helhet tillsammans med trafikidkaren.</i></p>	14
<p>Framför allt morgonturerna och de turer som används av skolelever har varit för fulla. Många har varit tvungna att stå i bussarna. Under rusningstider ska inte bussar med plats för barnvagnar användas.</p> <p><i>Bemötande: Under rusningstoppa är det oundvikligt att några passagerare ibland måste stå i bussen. Trafikidkaren och HRT följer dock med situationen. Man har redan bytt till en större buss på turen som startar från Träskända kl. 7.10 och går via Paipis till Nickby. En större läggolvsbuss sätts bl.a. in på linje 991 (Nickby–Söderkulla–Eriksnäs) under vintern och linje 992 (Nickby–Hindsby–Massby–Söderkulla–Eriksnäs) förlängdes till Eriksnäs vid sidan om linje 991.</i></p>	13
<p>De nya "stadsbussarna" är obekväma och det finns inga bilbälten i bussarna. Ge oss landsortsbussarna tillbaka. Det är inte önskvärt att resa 45–60 minuter i en buss av HRT-typ. På grund av de nya bussarnas öppnare interiör är det inte längre möjligt att arbeta på laptop i bussarna.</p> <p><i>Bemötande: Pohjolan Liikennes nya bussar sätts in i trafik under vintern. De är moderna bussar med bl.a. höga ryggstöd.</i></p>	11

<p>En gemensam tidtabell med alla turer på linje 841 och linjerna 840–870 önskas. De nya tidtabellerna är svåra att läsa. Den gamla tidtabellen Sibbo–Borgnäs var mycket tydligare. Dessutom borde de beräknade körtiderna och ankomsttiderna anges i tidtabellsbroschyren.</p> <p><i>Bemötande: Kommunen har sammanställt en tidtabell över genomfartstrafiken i södra Sibbo för tiden 15.9–31.12.2014. I broschyren anges separat de turer i vilka HRT:s resekort gäller. Broschyren finns på kommunens webbplats, i bussarna, på busstationerna i Nickby, Kampen och Borgå samt i Nickby och Söderkulla bibliotek. Vid årsskiftet sker sannolikt ändringar i U-linjerna i södra Sibbo.</i></p> <p><i>Tidtabellerna som utarbetas av HRT ser likadana ut i hela HRT-området. Till följd av förnyelsen av linjenätet är körtiderna relativt grova uppskattningar eftersom en stor del av rutterna och linjerna är nya. Därför skulle informationsvärdet av uppskattade körtider i tidtabellerna ha varit lägre än normalt.</i></p>	10
<p>Bussförbindelserna mellan Nickby och Borgå har försämrats. På kvällarna körs inga turer. Man borde kunna åka hem till Borgå efter kl. 20.15 då arbetspasset upphör. Morgonturen kunde köra längs Oljevägen i stället för via Hindhår. Dessutom behövs en extra tur mitt på dagen för bl.a. pensionärer. Det skulle vara bra med ens en tur i timmen.</p> <p><i>Bemötande: NTM-centralen i Nyland ansvarar för Borgås servicenivå och tidtabeller. Den sista direkta turen från Nickby till Borgå avgår måndagar–fredagar kl. 19.45 (den sista turen avgick tidigare kl. 20.00). Från och med 13.10.2014 körs en extra tur från Borgå till Nickby kl. 19.10 (den sista turen avgick tidigare kl. 19.30).</i></p>	9
<p>Anslutningsbytena bör antecknas i tidtabellerna så att bussarna väntar på varandra. I värsta fall överskrids den maximala lagstadgade tiden för skolresor, 2,5 timmar, om barnet försenar sig från anslutningsbytena på morgonen eller eftermiddagen.</p> <p><i>Bemötande: Man följer upp hur bytesförbindelserna fungerar, och samlar in erfarenheter om tajta byten på de viktiga förbindelserna. Dessa listas och avtalas med trafikidkaren.</i></p>	7
<p>Bussarna går sönder och turer körs inte. Vad ska göras? Det borde finnas ett telefonnummer som man kan ringa till för att höra sig för om bussen kommer eller inte.</p> <p><i>Bemötande: Uppgifter om stora avvikelser i trafiken (bl.a. uteblivna avgångar) fås på HRT:s undantagsinfo (www.hsl.fi). Det räcker dock en stund innan trafikidkaren hinner föra in uppgifterna på nätet. Man kan också beställa info till e-posten genom att registrera sig i tjänsten Min HRT.</i></p>	7
<p>Tidtabellen för buss 841 från Söderkulla till Östra centrum är alltför tajt. Bussen är hela tiden försenad.</p> <p><i>Bemötande: Det har varit besvärligt att pussla ihop tidtabellen för linje 841 då man samtidigt har varit tvungen att "väja" för (dvs. inte starta på samma klockslag som) linjerna 840, 845, 850 och 870 som kör samma rutt under övergångsperioden. Det har förekommit problem med körtiderna för linje 841, speciellt vid tiderna för skolskjutsarna och efter dem. Man strävar efter att senast före årsskiftet planera tidtabellerna och bussarnas rotation på linje 841 så att det är lättare att hålla tidtabellen.</i></p>	7
<p>Kvälls- och veckoslutförbindelserna till och från Nickby sköts via Kervo. Hur har tågens förseningar tagits i beaktande i ordnandet av trafiken på sträckan Nickby–Kervo–Nickby? Framför allt på vintern då föret är dåligt och bussen full av passagerare. Stationshallen i Kervo kunde vara</p>	4

<p>öppen så att resenärerna kunde vänta inomhus. <i>Bemötande: Buss 985 avgår från Kervo 9 minuter efter att tåget anlänt, från och med kl. 18.45 avgår bussen 4 minuter efter att tåget anlänt (för att avkorta resetiden och eftersom tågen bättre håller tidtabellen på kvällen). 4 minuter är en allmän bytestid i Kervo, där det förekommer mycket anslutningstrafik sedan tidigare. På Kervo station finns en bildskärm som visar förseningar i trafiken och den tas i bruk för linje 985 under kommande körsäsonger då man fått mera erfarenheter om körtiderna.</i></p>	
<p>Bussarna på linje 788/788K (Järnvägstorget–Nickby–Hindhår–Borgå) har kommit före utsatt tid eller ibland varit till och med en halv timme försenade. Tidtabellerna borde ändras så att de motsvarar verkligheten. <i>Bemötande: De beräknade körtiderna kommer att preciseras efter att man fått uppgifter om de förverkligade körtiderna.</i></p>	4
<p>En extra tur från Borgnäs via Borgby till Helsingfors önskas måndagar–fredagar mellan kl. 5.45 och kl. 7.00. <i>Bemötande: En extra tur från Borgnäs sattes in från och med 13.10 måndagar–fredagar kl. 6.05.</i></p>	4
<p>En extra tur behövs för skoleleverna från Nickby till Söderkulla cirka kl. 12. För närvarande körs den första eftermiddagsturen kl. 13.15. <i>Bemötande: Avgångstiden för buss 991 (Nickby–Söderkulla–Eriksnäs) kl. 11.45 ändrades från och med 15.9 så att den nya avgångstiden är kl. 12.17. Dessutom sattes en extra tur in på linje 992 (Nickby–Hindsby–Massby–Söderkulla–Eriksnäs) med avgång kl. 12.12 från Nickby.</i></p>	4
<p>Avgången kl. 7.50 på linje 788K från Borgå borde tidigareläggas till exempel med 10 minuter så att barnen hinner till skolan till Nickby. <i>Bemötande: Den föregående turen från Helsingfors tidigarelades från och med 13.10 så att turen från Borgå kl. 7.50 kan hålla tidtabellen.</i></p>	2
<p>Biljettförsäljningsapparaten i bussen är långsam. <i>Bemötande: Nya bussar och biljettförsäljningsapparater tas i bruk under vintern.</i></p>	2
<p>Varför står buss 787 (Borgnäs–Nickby–Järnvägstorget) på väg till Helsingfors 10–15 minuter på Nickby busstation innan den avgår kl. 6.00? Bussen kunde hellre avgå redan kl. 5.50. Pausen mellan morgonens två första turer (avgångar kl. 5.20 och 6.00) är också onödigt lång. <i>Bemötande: Turen i fråga kl. 6.00 tidigarelades 13.10. Den nya avgångstiden är kl. 5.55. Turen kl. 5.20 är ny, tidigare avgick den första bussen till Helsingfors först kl. 5.50. Nu avgår också den anslutande bussen 985 från Nickby till Kervo järnvägsstation kl. 5.45 (tåget anländer till Helsingfors centrum kl. 6.40).</i></p>	2
<p>En extra tur behövs för skoleleverna från Söderkulla till Eriksnäs då skolan slutar kl. 12.30. <i>Bemötande: Tidtabellerna för linje 991 (Nickby–Söderkulla–Eriksnäs) ändrades fr.o.m. 15.9 så att turen från Fröken Millis terminal i Söderkulla till Eriksnäs avgår kl. 12.40. Från och med 10.11 kommer man dessutom till Eriksnäs från Lärdomsvägens</i></p>	1

<i>terminal i Söderkulla med linje 992 (Nickby–Hindsby–Massby–Söderkulla–Eriksnäs).</i>	
<p>Det saknas en hållplats och framför allt ett hållplatsmärke vid Bastukärr på Kyllästämövägen och detta har hindrat nya arbetstagare att ta sig till arbetsplatsen.</p> <p><i>Bemötande: Hållplatsmärken har installerats i september på hållplatserna vid Kyllästämövägen.</i></p>	1
<p>Kommer det att byggas en bussskur vid Fröken Miilis terminal?</p> <p><i>Bemötande: Fröken Miilis terminal kommer att förses med en bussskur under året. Kommunen och NTM-centralen ansvarar för infrastrukturen för kollektivtrafiken.</i></p>	1
<p>Hållplatsernas namn borde synas på busshållplatserna. Platsernas namn i Reseplaneraren borde granskas.</p> <p><i>Bemötande: Under hösten 2014 installerades linjeskyltar på de 22 mest centrala hållplatserna i Nickby och Söderkulla. På linjeskyltarna finns bl.a. hållplatsens namn och nummer. Under kommande år utförs skyltningsarbeten och andra förbättringsarbeten med tanke på infrastrukturen för kollektivtrafiken inom ramen för Avdelningen för teknik och miljöns anslag.</i></p>	1
<p>HRT:s Reseplanerare hittar inte Nickby busstation.</p> <p><i>Bemötande: Felet låg i förkortningen och har korrigerats i Reseplaneraren. Busstationen hittas nu t.ex. med sökningen "Nickby buss" eller "Nickby busstation".</i></p>	1
<p>Sibbobussarna syns inte på metrostationernas eller busshållplatsernas tidtabellsskärmar (bl.a. Hagnäs och Sörnäs).</p> <p><i>Bemötande: Saken kontrolleras och korrigeras.</i></p>	1

Korg 2: Ändringar som kräver utredningar	Responsmängd
<p>De direkta bussturerna från Nickby till Helsingfors har minskat och det är förargligt. Det finns inga kvälls- och veckoslutsförbindelser längs Jokivarsivägen och inga turer körs mitt på dagen måndagar–fredagar. Det önskas några direkta turer även under veckoslut och kvällar efter kl. 20.00.</p> <p><i>Bemötande: Jokivarsivägens servicenivå bestäms i stor utsträckning på basis av invånarantalet och invånartätheten. Till följd av förnyelsen sköts Nickbys kvälls- och veckoslutsförbindelser via Tallmo till Kervo med linje 985, där det finns en anslutning till de snabba R- och H-tågen. En förbindelse med byte möjliggör en längre trafikeringstid och bättre turintervall. En buss avgår från</i></p>	40

<p><i>Nickby till Kervo cirka en gång i timmen fram till kl. 23.20 måndagar–fredagar. En buss avgår från Kervo station till Nickby cirka en gång i timmen fram till kl. 23.45 måndagar–fredagar. Kervo valdes till anslutningsstation på grund av de snabba tågförbindelserna och eftersom Tallmo ligger på vägen. Jokivarsivägens förbindelser har hållits på en god nivå under vardagar då det finns mest resenärer.</i></p>	
<p>Kvälls- och natturerna mellan Helsingfors och södra Sibbo har minskat i båda riktningarna. Måndagar–fredagar avgår den sista bussen från Kampen kl. 22.00 och från Östra centrum kl. 23.30 (tidigare avgick den sista turen från Kampen kl. 23.45). Tidigare kördes under veckosluten natturer från Helsingfors längs Nya Borgåvägen kl. 1.05, 02.15 och 04.00. Nattlinjerna till Borgå körs nuförtiden längs motorvägen. Åtminstone en extra nattur önskas fredagar och lördagar från Helsingfors till Söderkulla, till exempel kl. 03.20.</p> <p><i>Bemötande: Söderkullaförbindelserna har tidigare i stor utsträckning grundat sig på fjärtrafiken i riktning mot Borgå och således på Borgåbornas servicebehov. Söderkullas egen servicenivå bestäms på basis av invånarantalet och invånartätheten. Den sista nattbussen fredag/lördag och lördag/söndag avgår från Järnvägstorget (841N) kl. 01.50. Busslinje 841 kommer att utvidgas när Söderkulla växer och förtätas. Under hösten förhandlar HRT dessutom om nya U-trafikavtal med bussbolagen som trafikerar längs Nya Borgåvägen.</i></p>	33
<p>Det önskas att HRT:s resekort skulle gälla i alla turer som trafikerar längs Nya Borgåvägen. Också på den nya linjen 848 (Borgå–Nya Borgåvägen–Söderkulla–Nya Borgåvägen–Västerskogs anslutning–motorvägen–Vik–Böle–Kampen).</p> <p><i>Bemötande: Ändringarna i kollektivtrafiklagen ledde till att flera turer som kördes med gamla tillstånd upphörde eller blev marknadsbaserade sommaren 2014. Ändringarna skedde så sent att man inte hann föra avtalsförhandlingar om användningen av HRT:s resekort innan trafikeringen inleddes i början av augusti. Under hösten förs förhandlingarna om U-trafikavtalen mellan HRT och trafikidkarna.</i></p>	27
<p>Det finns inga bussförbindelser till Box på morgonen, sent på kvällen, på natten och på veckoslutet. Måndagar–fredagar avgår den första turen från Borgå först kl. 7.30 och den sista turen till Box avgår från Helsingfors kl. 22.00. På söndagar avgår den första turen från Borgå kl. 8.45 och den sista från Helsingfors kl. 22.05. Hur går det sen när antalet turer som körs med övergångsperiodens tillstånd minskar inom de närmaste åren? Varför kan inte en del av turer för linje 841 fortsätta till Söderkulla och därifrån framåt som K-turer ända till Sibbos gräns eller till Kitö, då skulle en särskild linje 996 inte behövas? Då skulle man kunna göra resan med två fortskaffningsmedel i stället för med tre.</p> <p><i>Bemötande: Förbindelserna till och från Box har tidigare i hög grad grundat sig på fjärtrafiken i riktning mot Borgå som minskat till följd av upphörda trafikillstånd. Största delen av Borgå Trafiks turer körs nuförtiden längs motorvägen för att försnabba Borgås förbindelser. De resterande turer på linjerna 840, 845, 850 och 870 betjänar invånarna längs Nya Borgåvägen. Dessa turer kommer troligtvis att minska under kommande år då allt fler trafikillstånd upphör. I stället har man redan nu infört ny marknadsbaserad trafik både på den nya rutten och på den gamla rutten (bl.a. linje 848), men på dessa gäller inte HRT:s resekort tillsvidare. Under hösten förhandlar HRT med trafikidkarna om U-trafikavtalen. För närvarande avgår den första turen från Borgå kl. 4.45 (linje 848), men tillsvidare gäller HRT:s biljett inte i denna tur. Box servicenivå bestäms på basis av invånarantalet och invånartätheten. Tidtabellen för linje 841 är ganska tajt och endast ett begränsat antal bussar står till förfogande, så för närvarande är det inte aktuellt att förlänga t.ex. linje 841 (med beaktande av Box servicenivå och att den kommande befolkningstillväxten riktas till Söderkulla).</i></p>	22

<p>Efter kl. 19.45 kommer man inte längre från Borgå till södra Sibbo. Bussarna borde trafikera en gång i timmen mellan Borgå och Helsingfors åtminstone ända till kl. 21 eller kl. 22, och under veckosluten borde även natturer köras. Fredags- och lördagskvällar cirka kl. 22 skulle bussarna vara fulla av ungdomar, som måste ta sig hem från bl.a. från församlingarnas ungdomskvällar. Varför trafikerar HRT inte från Helsingfors via Söderkulla ända till Borgå?</p> <p><i>Bemötande: Borgå hör inte till Samkommunen Helsingforsregionens trafik, och HRT planerar inte trafiken ända dit. De HRT-turer på linje 788 som kör via Nickby är trafik som planerats i samarbete med NTM-centralen i Nyland och NTM-centralen ansvarar för sträckan Nickby–Borgå. Borgå stad har valt att ordna turtrafiken på marknadsvillkor vilket betyder att trafiken ska vara självlönsam. Söderkullaförbindelserna har tidigare i stor utsträckning grundat sig på fjärtrafiken i riktning mot Borgå och således på Borgåbornas servicebehov. Dessa fjärtrafikurer har minskat efter att trafikillstånd har upphört. Största delen av Borgå Trafiks turer körs nuförtiden längs motorvägen. De resterande turena på linjerna 840, 845, 850 och 870 betjänar invånarna längs Nya Borgåvägen. Dessa turer kommer troligtvis att minska under kommande år i takt med att trafikillstånd upphör. I stället har man redan nu infört ny marknadsbaserad trafik både på den nya och på den gamla rutten (bl.a. linje 848), men på dessa gäller inte HRT:s resekort tillsvidare. Under hösten förhandlar HRT med trafikidkarna om U-trafikavtalen. För närvarande går den sista turen (buss 848) från Borgå till Söderkulla måndagar–fredagar kl. 19.45. Linjen är marknadsbaserad, dvs. HRT:s resekort gäller inte tillsvidare på denna linje.</i></p>	6
<p>På eftermiddagen går det endast en buss (linje 985K) från Nickby till Kervo längs Kervovägen kl. 14.50. Då skolan slutar t.ex. mellan kl. 11.45 och 14.00, kan barnen inte åka hem med buss till Kyllästämövägen. Det är farligt att gå över Kervovägen då det inte finns något övergångsställe, fartbegränsningen är 80 km/h och vägen är livligt trafikerad.</p> <p><i>Bemötande: Man kommer direkt till Kervovägen med 985K-turerna eller så kan man byta i Nickby eller Kervo om man inte vill korsa Kervovägen. På grund av de tajta körtiderna kan inte alla förbindelser skötas med de direkta 985K-turerna. Inför nästa läsår försöker man hitta en modell som med det nuvarande antalet bussar kan betjäna ett större antal skolelever.</i></p>	4
<p>Varför kör buss 985 (Nickby–Tallmo–Kervo station) längs Tallmobågen som är i dåligt skick och inte rakt? Bussarna kör för fort på Tallmobågen och snart vågar man inte längre gå längs vägen.</p> <p><i>Bemötande: Bussen körs längs Tallmobågen eftersom den nuvarande bosättningen i Tallmo är koncentrerad till Tallmobågen. Vi följer med situationen i Tallmobågen under den kommande vintern, och drar slutsatser i ärendet med tanke på kommande körsäsonger.</i></p>	3
<p>Sibbo kommun bör även i fortsättningen subventionera användningen av Östra Nylands regionbiljett. Det är dyrt att resa med andra biljettprodukter.</p> <p><i>Bemötande: Kommunen kan inte längre själv direkt subventionera Östra och Mellersta Nylands regionbiljetter. Men via HRT subventionerar kommunen Sibbobornas resor även till andra kranskommuner. HRT-kommunernas invånare kan köpa kranskommunernas pendlarbiljetter till ett subventionerat pris och HRT ersätter HRT-kommuninvånarnas resor med en subvention. För närvarande har HRT kommit överens med kranskommunerna att HRT-kommunernas invånare kan köpa följande pendlarbiljetter: Nurmijärvi-biljetten, Tusby-biljetten, Träskända–Tusby-biljetten, samt Borgnäs, Borgås, Hausjärvis, Hyvinges, Högfors, Ingås, Lojos, Mäntsäläs, Raseborgs, Sjundeås, Träskändas och Vichtis pendlarbiljetter.</i></p>	3

<i>Sibbo kommun har föreslagit för HRT att HRT också skulle subventionera användningen av Östra Nylands regionbiljett.</i>	
<p>Storängs hållplats borde flyttas till korsningen mellan Transformatorvägen och Mårtensbyvägen. <i>Bemötande: Hållplatsärenden behandlas i samarbete mellan NTM-centralen i Nyland, HRT och Sibbo kommun. Ärendet utreds.</i></p>	1
<p>Skulle buss 841 från Östra centrum till Söderkulla kunna ha likadan tidtabell kl. 7 och kl. 8? <i>Bemötande: För närvarande har man varit tvungen att göra ändringar i tidtabellen för linje 841 och i andra riktningen till och med ha "luckor" eftersom linje 841 är tvungen att "väja för" linjerna 840, 845, 850 och 870 som körs längs Nya Borgåvägen inom ramen för den s.k. övergångsperiodens trafikillstånd. Ändringar kommer att göras i tidtabellerna för linje 841 vid årsskiftet.</i></p>	1
<p>Busschauffören går inte med på att stanna om det inte finns ett hållplatsmärke vid vägen. Tidigare har bussen stannat vid resenärens egen vägkorsning. <i>Bemötande: För närvarande finns det cirka 120 omärkta stoppställen i Sibbo. Deras lägen utreds i samarbete mellan HRT, trafikidkaren och NTM-centralen i Nyland. I november fick man till exempel hållplatsskyltar till Eriksnåsvägen.</i></p>	1
<p>Passertiderna vid hållplatserna håller inte eller skiljer sig från uppgifterna i Reseplaneraren. <i>Bemötande: De beräknade körtiderna är grova uppskattningar eftersom en stor del av rutterna och linjerna är nya. Uppgifterna preciseras under kommande körsäsonger då man har samlat in uppgifter om körtiderna från de nya bussarna.</i></p>	1

Korg 3: Ärenden som tillsvidare inte leder till åtgärder	Responsmängd
<p>Ändringen av ändhållplatsen från Kampen till Järnvägstorget väcker känslor. Det var betydligt angenämare att vänta på bussen inomhus i det rusningsfria Kampen än utomhus i vind och blåst bland människo- och bussmassorna vid Järnvägstorget. Dessutom verkar Tavastgatan vara långsammare än Sturegatan. Till följd av ändringen blir sträckorna att gå i Helsingfors längre. <i>Bemötande: Järnvägstorgets och Kampens bussterminaler jämfördes i planen över linjenätet i Sibbo vad gäller trafiken från Nickby. Kommunstyrelsen i Sibbo godkände 13.5.2013 HRT:s förslag om att Järnvägstorget fungerar som startterminal i Helsingfors centrum för kollektivtrafikförbindelserna till norra och mellersta Sibbo från och med 11.8.2014. Järnvägstorget är livligare än Kampen, men man ansåg att fördelarna är större än nackdelarna. Trafiken till Järnvägstorget är inte lika stockad som till Kampen. Framför allt området kring Operan och Sturegatan har förorsakat opålitligheter i tidtabellerna under rusningstid och dessa minskar då man kör längs Tavastvägen till Järnvägstorget. Dessutom förenhetligas också startplatserna för HRT-områdets andra linjer som körs längs Lahtisleden från Järnvägstorget. Viktiga bytesplatser samt arbetsplats- och servicekoncentrationer finns också belägna längs med rutten till Järnvägstorget. Det finns bra förbindelserna från Gumtäkt och</i></p>	23

<p><i>Sörnäs till Tölö med buss 70T och spårvagn 8. Man kan också vänta på bussen inne i Järnvägstorgets stationshall.</i></p>	
<p>Anslutningsförbindelsen från Nickby via Kervo till Helsingfors är mycket längre än en direkt förbindelse. Vilken är den beräknade resetiden från Nickby direkt till Helsingfors järnvägsstation och alternativt via Kervo station? Tågstationen och tågen är otrygga framför allt under kvällarna. Antalet turer är inte det viktigaste utan tidsanvändningen. Senare under kvällen körs endast en tur/timme till Nickby. Om man försenar sig från tåget i Helsingfors, blir man tvungen att vänta en timme i Kervo på nästa buss till Nickby.</p> <p><i>Bemötande: I morgonrusningen tar resan från Nickby hälsostations hållplats till Järnvägstorget cirka 40–45 minuter. Från Nickby busstation är resan cirka 5 minuter längre, eftersom bussarna till Helsingfors och Kervo först kör via Östanåparken. K-turerna som kör via Kungsbacka och Myras är cirka 10 minuter långsammare. Resan från Nickby till Helsingfors via Kervo räcker cirka 50 minuter. Till exempel buss 985 som avgår från Nickby busstation kl. 7.50 (från hälsostationens hållplats kl. 7.54) anländer till Kervo station cirka kl. 8.15. R-tåget till Helsingfors avgår från Kervo kl. 8.20 och anländer till Helsingfors kl. 8.41. Retur till Nickby på kvällen via Kervo med t.ex. R-tåget som avgår kl. 20.19 från Helsingfors och anländer till Kervo kl. 20.40. Buss 985 avgår till Nickby kl. 20.45 och anländer till Nickby cirka kl. 21.05. Resetid sammanlagt 46 minuter.</i></p>	13
<p>Bussförbindelserna till och från Borgby har försämrats. Det saknas förbindelser mitt på dagen samt under kvällar och veckoslut. Tidtabellerna för veckoslutslinjen 988 (Borgå–Nickby–Borgnäs–Träskända station) har inte anpassats till linje 985 (Nickby–Tallmo–Kervo station) i Nickby. Helst önskas en direkt veckoslutsförbindelse från Borgnäs via Nickby till Helsingfors. Det går inte heller någon lämplig buss från Borgby till Nickby då skolan börjar kl. 9.</p> <p><i>Bemötande: Borgbys servicenivå är beroende av Borgnäs, och NTM-centralen i Nyland ansvarar för trafikens servicenivå i Borgnäs. Invånarantalet i Borgby räcker inte till för att starta en egen linje. Tyvärr kan man inte alltid beakta alla skolors start- och sluttider, åtminstone då det gäller långa busslinjer.</i></p>	10
<p>Varför kör K-rutten från Nickby till Helsingfors via Östra Haxböle? Den gamla rutten som körde direkt till Lahtisleden från Gamla Borgåvägens korsning var mycket snabbare. Linje 788K som avgår från Borgå kl. 6.15 (från Nickby kl. 6.55) borde köra direkt med motorvägen till Helsingfors såsom förut och linje 785 från Nickby kl. 6.20 via Nissbacka och Myras. Med en direkt tur skulle man hinna till jobbet kl. 8.</p> <p><i>Bemötande: Att tidsmässigt planera jämna intervall för turerna (linjerna 785–788) från Borgnäs, Borgå, Nickby och Träskända till Helsingfors i båda riktningarna och beakta bussarnas rotation är relativt utmanande. Marginalerna är ganska små då man beaktar även K-turernas längre körtid och framför allt skolförbindelserna till Nickby. K-turerna har betydelse framför allt med tanke på skolskjutsarna mellan Myras och Nickby, men dessa glesa turer har också erbjudit invånarna i Kungsbacka, Myras och delar av Nissbacka direkta förbindelser till Helsingfors. Vid Gamla Lahtisvägen i Haxböle erbjuder turerna dessutom en bytesförbindelse till den frekventa Vandalinjen 62 (Mellungsbacka–Dickursby). Det är förståeligt att K-turen fördröjer resan för dem som kommer från Nickby eller längre ifrån, men det måste finnas en K-tur under rusningstid som betjänar invånarna i Myras och Nissbacka. Under kommande körsäsonger planerar trafikidkaren noggrannare tidtabeller och det kan bli ändringar i K-turerna.</i></p>	10
<p>De nya rutterna som kör genom Nickby två gånger är absurda. Det här gäller bl.a. linjerna 788 och 788K som startar från Borgå och kör via</p>	8

<p>Nickby till Helsingfors.</p> <p><i>Bemötande: Alla Helsingfors- och Kervobussar har en överensstämmande rutt i Nickby. Det här var en central princip i planeringen som bl.a. grundade sig på den tidigare responsen. Om man vill undvika rundan till Östanåparken, kan man stiga på Helsingforsbussen antingen på Sockengårdens eller på Nickby hälsostations hållplats och på Borgåbussen på Jussasvägens hållplats vid Stora Byvägen.</i></p>	
<p>Ge oss tillbaka den gamla busslinjen 835 (Helsingfors–Östra centrum–Söderkulla–Nickby).</p> <p><i>Bemötande: Då linjenätet för den nya trafiken planerades var det centrala målet att förtydliga det. Då drog man in några direkta linjer som kördes sällan och övergick till tätare förbindelser som kräver byten.</i></p>	6
<p>Det har inte informerats tillräckligt om de nya kollektivtrafikarrangemangen. Informationen till kunderna om de plötsliga ändringarna i tidtabellerna har varit dålig. Många resenärer missade till exempel bussen 13.10 eftersom informationen om de ändrade tidtabellerna inte hade nått dem. Det borde dessutom finnas noggrann information om vem man kan kontakta då man har frågor eller vill ge respons.</p> <p><i>Bemötande: Planeringen av ett nytt linjenät för busstrafiken i Sibbo inleddes år 2012, då HRT bjöd in Sibbobor för att delta i en forskningsgemenskap. Dessutom öppnades en blogg där invånarna fick kommentera frågor i anknytning till planeringen samt planutkastet. I mars 2013 ordnade HRT och Sibbo kommun ett invånarmöte i Nickby. En informationsbroschyr om ändringarna i kollektivtrafiken, som Sibbo kommun utarbetat, delades ut till hushållen i Sibbo i slutet av juni, och en tidtabellsbroschyr med linjekartor för hösttrafiken, som HRT utarbetat, delades ut i början av augusti. Information om höstens tidtabell- och ruttändringar finns på HRT:s och kommunens webbplatser samt i bussarna. På HRT:s webbplats informeras om undantagssituationer och eventuella ändringar i kollektivtrafiken. I tjänsten Min HRT kan man spara sina egna rutter och få meddelanden om dem till e-posten.</i></p>	6
<p>Det finns för många byten i det nya kollektivtrafiksystemet. Många invånare till exempel i byarna Hindsby, Box och Gesterby arbetar eller studerar i Helsingfors. För närvarande måste man i värsta fall använda tre fortskaffningsmedel för resan.</p> <p><i>Bemötande: Till följd av de nya arrangemangen för kollektivtrafiken ökade antalet bussturer på flera rutter. Fler byten gör det möjligt att ordna en fungerande kvälls- och veckoslutstrafik på ett ekonomiskt hållbart sätt. Då rutten är kortare hinner man köra flera turer. Det centrala målet för planeringen av Sibbos linjenät var att skapa ett tydligt nät, som kan användas av alla. Tidigare bestod linjenätet av många glesa turer som körde sina egna rutter. I praktiken betyder ett tydligt linjenät (då även kostnaderna bör beaktas) att bytena ökar, eftersom man inte kan skraddarsy direkta turer till och från alla platser. Många byar har fått flera förbindelser än tidigare, men antalet bytesförbindelser har i vissa fall ökat.</i></p>	6
<p>I samband med förnyelsen av Sibbos busstrafik drog man in cirka hälften av de tidigare linjerna som körde från Kampen längs med Österleden till Sibbo. Borgå Trafik skulle ha velat fortsätta trafikeringen såsom tidigare, men HRT tvingade bolaget avstå från den. Bytet i Östra centrum förlänger resetiden märkbart, för att inte tala om resans smidighet och behaglighet. Sibboborna kör med bil till Östra centrum om de vill ta metron. Bytet skulle kanske vara förståeligt om matartrafiken skulle vara livligare.</p> <p><i>Bemötande: Till följd av de nya kollektivtrafikarrangemangen övergick man i Söderkulla till anslutande trafik till metro, såsom var fallet i östra Helsingfors för ett tiotal år sedan. Borgås fjärrtrafikurer överlappar delvis HRT:s buss 841 (Söderkulla–Östra</i></p>	5

<p>centrum) och detta har förorsakat problem bl.a. i planeringen av tidtabellerna. Efter sommaren körs största delen av Borgå Trafiks turer längs motorvägen. De resterande turerna på linjerna 840, 845, 850 och 870 betjänar invånarna längs Nya Borgåvägen. Dessa turer kommer troligtvis att minska under kommande år till följd av att trafikillstånd upphör. I stället har man redan nu infört ny marknadsbaserad trafik både på den nya och på den gamla rutten (bl.a. linje 848), men på dessa gäller inte HRT:s resekort tillsvidare. Under hösten förhandlar HRT med trafikidkarna om U-trafikavtalen.</p>	
<p>Tidtabellsbroschyren innehåller inte tidtabellerna för alla busslinjer. Åtminstone linjerna 988 och 845 fattas i broschyren. <i>Bemötande: Alla tidtabeller hann tyvärr inte med då broschyren trycktes, men de finns på HRT:s webbplats.</i></p>	5
<p>Bussförbindelser till stationerna i Dickursby och Korso önskas. Denna förbindelse skulle även betjäna Nickbyborna framför allt under veckosluten, inte endast de invånare som bor längs Jokivarsivägen. Jokivarsivägens förbindelser betjänar också besökare av Sibbo storskog. Från Dickursby skulle det finnas förbindelser till fjärrtågen norrut och till flygplatsen. <i>Bemötande: Att styra den anslutande trafiken till Korso skulle förlänga Nickbybornas resetider eftersom endast de långsamma tågen stannar vid Korso station. Dessutom skulle en anslutande linje till Korso öka kostnaderna eftersom även det växande Tallmoorådet bör skötas. Det är längre väg till Dickursby än till Kervo, vilket skulle betyda färre bussturer till Nickby. Förbindelserna mellan Dickursby och Nickby förbättrades dock avsevärt då den anslutande trafiken till Kervo togs i bruk.</i></p>	4
<p>Varför kan man inte längre betala resan med bankkort i bussen? Det är nutid. <i>Bemötande: Bankkort duger inte som betalningsmedel i HRT:s trafik. Biljettförsäljningsapparaterna är likadana i hela HRT:s trafik. I trafiken som är planerad av NTM-centralen i Nyland kvarstår de gamla biljettförsäljningsapparaterna på Borgå-, Borgnäs- och Träskändalinjerna. Som det nu ser ut tas HRT:s nya biljettförsäljningsapparater i bruk år 2016. Till följd av det nya biljettförsäljningssystemet kan man även ladda resekortet på nätet. I och med att tekniken utvecklas blir det kanske i framtiden möjligt att köpa en engångsbiljett med bankkort om det är ett lika snabbt betalningssätt som resekortet. Inga beslut har ännu fattats.</i></p>	4
<p>Varför körs inga turer på linje 841 från Söderkulla till Östra centrum på lördagar mellan kl. 15.00 och 17.00 samt på söndagar mellan kl. 14.30 och 19.30? <i>Bemötande: Linje 841 är tvungen att "väja" för linjerna 840, 845, 850 och 870 som körs längs Nya Borgåvägen inom ramen för den s.k. övergångsperiodens trafikillstånd. Lördagar mellan kl. 15 och 17 samt söndagar mellan kl. 14.30 och 19.30 körs linjerna 840, 845, 850 och 870 från Söderkulla till Östra centrum i stället för linje 841. Senast vid årsskiftet sker ändringar i tidtabellerna för linje 841.</i></p>	3
<p>På morgonen avgår flera turer från Nickby till Helsingfors via Jokivarsi. Skulle det vara rimligt att invånarna i Kungsbacka och Myras skulle få flera K-turer? <i>Bemötande: Linjerna 785–788 mellan Nickby och Helsingfors centrum betjänar i första hand Nickbyborna och K-turerna som</i></p>	3

<p><i>körs via Nissbacka i första hand skoleleverna i Viirilä och Myras, som går i skola i Nickby. Vad gäller de övriga K-turerna måste man beakta deras längre körtid, som direkt skulle ha minskat antalet bussturer från Nickby. Dessutom har bussarna som avgår från Nickby och Järnvägstorget ett ojämnt antal passagerare (de direkta turerna belastas mera av Nickbybor). På morgonen är det också utmanande att skolskjutsarna och arbetsresorna sammanfaller. På eftermiddagarna sker skoltrafiken före arbetsresorna och då kan man sätta in flera K-turer.</i></p>	
<p>Turintervall för bussarna som kör mellan Östra centrum och Söderkulla är för långt, framför allt under kvällar och veckoslut. <i>Bemötande: Kollektivtrafikens servicenivå i de olika områdena i Sibbo bestäms utgående från servicenivåklasser. Klassen påverkas mest av invånarantalet och invånartätheten. Den nuvarande servicenivån för Söderkulla bestämdes i samband med planeringen av linjenätet för Sibbo. Antalet bussturer utökas till följd av att Söderkulla förtätas och antalet invånare och arbetsplatser ökar.</i></p>	3
<p>Det önskas bussförbindelser mellan Nickby och Kervo på lördagar före kl. 6.25 och på söndagar också efter kl. 19. <i>Bemötande: Kollektivtrafikens servicenivå i de olika områdena i Sibbo bestäms utgående från servicenivåklasser. Klassen påverkas mest av invånarantalet och invånartätheten. Den nuvarande servicenivån bestämdes i samband med planeringen av linjenätet för Sibbo. Antalet bussturer utökas till följd av att Nickby och Tallmo förtätas och antalet invånare och arbetsplatser ökar. Antalet turer har dock ökat och trafikeringstiden är bättre till följd av de nya kollektivtrafikarrangemangen, framför allt på söndagar.</i></p>	3
<p>Den sista möjligheten att resa från Helsingfors till Kervo med tåg är kl. 23.15 och därifrån vidare med buss till Nickby kl. 23.45, varefter bussen inte är i passagerartrafik då den kör till garaget i Lövkoski eller Åbacka. Varför kan inte dessa bussar plocka upp passagerare då de kör längs Borgnäs vägen till garagen? <i>Bemötande: Eftersom trafikidkarna bör behandlas jämligt i konkurrensutsättningen kan inte depåernas platser beaktas i planeringen.</i></p>	3
<p>Bytesförbindelserna från Kalkstrand till Helsingfors fungerar inte. Tidigare gick bussen rakt. På morgonen avgår buss 995 till exempel kl. 7.00 från Kalkstrand. I Söderkulla måste man vänta på bussen till Böle (linje 848) i 30 minuter eller på bussen till Helsingfors centrum (linje 845) i 40 minuter. Dessutom vill de flesta vara i centrum jämnt kl. 8 eller kl. 9 och inte vid halvt klockslag. Bytet från U-linjen (avgår från Helsingfors kl. 17.00) till buss 995 kl. 17.45 från Söderkulla till Kalkstrand fungerar inte. Den planerade körtiden på 45 minuter från Helsingfors till Söderkulla stämmer inte. <i>Bemötande: Det planerade bytet gäller buss 841 (Östra centrum–Söderkulla), som avgår från Östra centrum kl. 17.00. Kalkstrandsbussen sköter även skolskjutsar och därför anpassas bytena oftast till buss 991 som kör mot Nickby. Bytesförbindelserna utvecklas i mån av möjlighet under de närmaste åren.</i></p>	3
<p>Bussturer önskas på linje 996 (Söderkulla–Box–Kitö) även under kvällar, veckoslut och sommaresemestrar. Alla sommargäster har inte tillgång till bil. Det önskas att bussen skulle köra via stranden i Svartbäck åtminstone på tillbakavägen.</p>	3

<p><i>Bemötande: Kitös busslinje som ordnas av HRT betjänar i främsta hand stadigvarande invånare (skolskjutsar och arbetsresor) och den har en tajt tidtabell. I detta nu ser det ut som om linje 966 sommaren 2015 kommer att ha en avfärd i båda riktningarna från måndag till fredag. HRT:s sommartidtabeller fastställs under våren 2015. Möjligheten finns att marknadsbaserad trafik kommer att ordnas i den riktningen under sommaren, men det förutsätter trafikidkarnas intresse och att förbindelsen är lönsam.</i></p>	
<p>Bytet från linje 841 i Östra centrum till Söderkulla kl. 7 till linje 991 (Eriksnäs–Söderkulla–Nickby) och linje 992 (Söderkulla–Massby–Hindsby–Nickby) fungerar inte. Bussen som avgår kl. 6.30 från Östra centrum är för tidig med tanke på bytet till Nickby. För närvarande fungerar bytet just och just, men på vintern kan resan från Östra centrum till Söderkulla räcka längre. <i>Bemötande: Tidtabellen för linje 841 justeras sannolikt vid årsskiftet. Man väntar även på en lösning för U-linjerna i Söderkulla. Det lönar sig att byta till linje 992 redan vid Massbyvägens vägskäl.</i></p>	2
<p>Det önskas flera morgonturer från Söderkulla till Östra centrum/Helsingfors på söndagar. Nu avgår den första turen först kl. 6.30, och då hinner man inte till jobbet kl. 7. Turen som tidigare avgick kl. 6.05 från Borgå är indragen. <i>Bemötande: Servicenivån för kollektivtrafiken (bl.a. trafikeringstid och turintervall) bestäms utgående från s.k. servicenivåklasser. HRT:s serviceklass följer samma principer inom hela HRT-området. Dessa beskrivs i HRT:s planeringsanvisningar. Servicenivåklasserna definieras utgående från antalet invånare och arbetsplatser och deras täthet. Söderkulla är ett område som betecknas med två stjärnor, där söndagstrafiken körs så att den första turen anländer senast kl. 9.30 till centrum och även här kan undantag förekomma på söndagar. Trafiken från Söderkulla inleds sålunda betydligt tidigare än vad som ovan förutsätts. Jämförelsevis kan nämnas att den första turen från Nickby avgick tidigare först kl. 12.10 och nu avgår den kl. 9.55. I takt med att antalet invånare i Söderkulla och Nickby ökar kan man utvidga trafikeringstiderna och förtäta turintervallerna när efterfrågan ökar.</i></p>	2
<p>Varför har linjerna 785–788 (Helsingfors–Nickby–Träskända/Borgnäs/Borgå) ingen hållplats i Kajsaniemi mellan Hagnäs och Järnvägstorget? En hållplats skulle underlätta arbetsresorna för många. <i>Bemötande: Regiontrafikens bussar stannar inte i Kajsaniemi. Framför allt hållplatsen i riktning mot Järnvägstorget är mycket kort och alla bussar ryms inte att stanna där. Vid behov kan man byta till en intern buss till exempel i Sörnäs eller Hagnäs.</i></p>	2
<p>Start- och sluttiderna för Jokipuiston koulu och Sipoonjoen koulu passar inte ihop med tidtabellerna för Borgåbussarna. Barnen och ungdomar måste vänta en timme i Nickby innan skolan börjar på morgonen och lika länge på eftermiddagen. <i>Bemötande: Man lyckades inte anpassa alla skolförbindelser, framför allt inte de långa linjerna, med alla skolors start- och sluttider. Denna linje betjänar skolor också på Borgås sida. Tidtabellerna utvecklas i mån av möjlighet under kommande år och även skolorna kan påverka saken genom att harmonisera sina start- och sluttider.</i></p>	2
<p>Bussen från Träskända till Nickby fortsatte tidigare ända till Borgby. Nu är skoleleverna tvungna att byta buss i Nickby. Det skulle vara lättare att gå i skola i Nickby för då skulle de inte behöva byta buss och kunde spara tid. Skoldagen i Borgby skola (åk 1–6) slutar kl. 12.15 men den första bussen från Borgnäs till Nickby går först cirka kl. 14. Lektionerna i Borgby skola slutar senast kvart över, t.ex. kl. 13.15. Bussen som</p>	2

<p>skoleleverna ska åka med till Nickby är vid skolan först kl. 13.55. Kan man inte tidigarelägga tidtabellen för denna buss så att skoleleverna inte behöver vänta 40 minuter på bussen?</p> <p><i>Bemötande: Området Borgby är beroende av Borgnäs servicenivå som fastställs av NTM-centralen i Nyland eftersom en egen intern linje i Sibbo inte är möjligt på grund av invånarantalet. Barnen har ledd verksamhet då de väntar på bussen. Tidtabellerna utvecklas i mån av möjlighet under kommande år och även skolorna kan påverka saken genom att harmonisera sina start- och sluttider.</i></p>	
<p>Bussförbindelser önskas till Kalkstrand även på söndagar.</p> <p><i>Bemötande: Kollektivtrafikens servicenivå i de olika områdena i Sibbo bestäms utgående från servicenivåklasser. Klassen påverkas mest av invånarantalet och invånartätheten. Den nuvarande servicenivån bestämdes i samband med planeringen av linjenätet för Sibbo. Med beaktande av invånarantalet och invånartätheten i Kalkstrand är en söndagstrafik för närvarande inte motiverad.</i></p>	2
<p>Det är förargligt att de direkta veckoslutförbindelserna från Savijärvi (linje 788 från Borgå via Nickby till Helsingfors) drogs in.</p> <p><i>Bemötande: Den nya U-linjen 988 trafikerar på ruten Borgå–Hindhår–Nickby–Borgby–Borgnäs–Träskända under veckoslutet. NTM-centralen i Nyland ansvarar för denna linje. Vad gäller trafiken mellan Nickby och Borgå stöder man sig på NTM-centralens definitioner för servicenivån (linje 788 och den ovan nämnda linjen 988), eftersom befolkningsunderlaget tillsvidare inte är tillräckligt för en intern Sibbolinje i den riktningen.</i></p>	2
<p>Det är förargligt att de direkta veckoslutförbindelserna från Hindhår och Savijärvi till Helsingfors drogs in.</p> <p><i>Bemötande: HRT sköter Sibbos genomfartstrafik i samarbete med NTM-centralen i Nyland. NTM-centralen i Nyland ansvarar för servicenivån och tidtabellerna för Borgå, Borgnäs och Träskända. NTM-centralens linje 988 (Borgå–Hindhår–Nickby–Borgnäs–Träskända station) sköter om förbindelserna mellan Nickby och Borgå under veckosluten. Områdenas servicenivå bestäms i stor utsträckning på basis av invånarantalet och invånartätheten.</i></p>	2
<p>Antalet turer på linje 841 (Söderkulla–Östra centrum) är helt otillräckligt. Den tidigare busstrafiken mellan Västerskog och Kampen var mycket bättre.</p> <p><i>Bemötande: Västerskogs servicenivå är beroende av invånarantalet och invånartätheten. Till följd av att trafikillstånden för Borgås fjärrtrafikturer upphörde och den nya linjen 841 grundades började man köra många turer längs med motorvägen för att försnabba Borgåbornas resor. Servicenivån på busslinje 841 förbättras då Söderkulla förtätas och invånarantalet ökar. Under hösten förhandlar HRT om nya U-trafikavtal med bussbolag som trafikerar längs Nya Borgåvägen.</i></p>	2
<p>Varför behövs en busslinje mellan Nickby och Söderkulla en gång i timmen mellan kl. 5.42 och 22.15? Framför allt kvällstid ser man tomma interna bussar i Söderkulla. Har HRT till följd av ändringen utökat turerna på "rätta" rutter?</p> <p><i>Bemötande: Nickby och Söderkulla är kommunens två tätorter där man framför allt ville utöka trafikeringstiden. Det tar dock sin tid innan bl.a. fritidsresenärerna hittar de nya förbindelserna.</i></p>	2

<p>Kan man åka gratis med barnvagn på linje 841 (Söderkulla–Östra centrum) såsom i Helsingfors? <i>Bemötande: Ja, det kan man. Låggolvsbussar kommer att sättas in även på andra linjer under vintern.</i></p>	1
<p>Är det möjligt att senarelägga tidtabellen för buss 787 (Helsingfors–Nickby–Borgnäs) som avgår från Järnvägstorget kl. 17.00 med 5–10 minuter så att man hinner till den även då arbetet slutar kl. 17? Följande buss till Borgnäs avgår först kl. 18.30. <i>Bemötande: Planeringen av tidtabellen för linjegruppen 785–788 (Helsingfors–Nickby–Träskända/Borgnäs/Borgå) har varit krävande eftersom man måste beakta bussarnas rotation i Träskända, Borgnäs och Borgå och samtidigt passa in turerna som blir kvar i Nickby och se till att trafiken är så jämn som möjligt på sträckan Järnvägstorget–Nickby. På morgonen och eftermiddagen måste turerna dessutom anpassas till flera kommuners skoltider och hållplatskapaciteten vid Järnvägstorget måste beaktas. Tyvärr kan man inte anpassa alla avgångar i alla riktningar till arbetstiderna som slutar jämna klockslag. Vi beaktar dessa synpunkter i mån av möjlighet vid planeringen av kommande körsäsonger.</i></p>	1
<p>Är det möjligt att ändra tidtabellerna för linje 991 (Nickby–Söderkulla–Eriksnäs) så att man skulle hinna från Nickby till Söderkulla kl. 7.00 då arbetet börjar? För tillfället är morgonbussarna i Söderkulla ca kl. 6.03 och 7.03. <i>Bemötande: Tidtabellerna för linje 991 är strängt bundna till skoltiderna, även utanför dessa, eftersom man endast har en buss till förfogande på denna linje. Det vill säga, då skolorna börjar vid halva klockslag i Söderkulla och vid hela klockslag i Nickby måste linje 991 på förmiddagen avgå från Eriksnäs kvart över. På förmiddagen blir avgångstiden från Nickby således cirka kvart före. Då befolkningsmängden i sinom tid ökar i Söderkulla och Nickby är det möjligt att en extra buss sätts in på rutten.</i></p>	1
<p>Är de möjligt att buss 991 från Söderkulla till Nickby skulle avgå till exempel kl. 11.45 i stället för kl. 11.28? <i>Bemötande: Tidtabellerna för linje 991 är tyvärr strängt bundna till skoltiderna.</i></p>	1
<p>Man kommer inte till Nickby från Myras och Viirilä under veckoslutet. <i>Bemötande: Kollektivtrafikens servicenivå i de olika områdena i Sibbo bestäms utgående från servicenivåklasser. Klassen påverkas mest av invånarantalet och invånartätheten. Den nuvarande servicenivån bestämdes i samband med planeringen av linjenätet för Sibbo. Myras och Viiriläs servicenivå bestäms i stor utsträckning på basis av invånarantalet och invånartätheten. Bägge områden hör till servicenivåklassen *- (skol- och pendlingsförbindelser).</i></p>	1
<p>Chauffören på linje 786 (Järnvägstorget–Nickby–Paipis–Träskända station) stannade inte vid Gallergatans hållplats på Tavastvägen på väg från Helsingfors till Nickby. Chauffören körde förbi hållplatsen utan att ens titta om någon skulle vilja stiga på. Det går ingen annan tur till Paipis från Helsingfors och inte från Nickby heller vid denna tidpunkt. Används Gallergatans hållplats inte längre för linje 786? Det borde informeras bättre om hållplatserna i Helsingfors ändras. <i>Bemötande: Gallergatans hållplats används fortfarande på linjerna mellan Helsingfors och Nickby. Händelsen var sannolikt chaufförens fel.</i></p>	1

<p>Varför avgår nattbussen 841N kl. 00.30 från Helsingfors till Söderkulla från Östra centrum och inte från Helsingfors centrum? Det finns inga lockande kvällsaktiviteter (restauranger, teatrar m.m.) i området kring Östra centrum. <i>Bemötande: Linje 841N avgår från Järnvägstorget fr/lö och lö/su kl. 0.15 och 1.50.</i></p>	1
<p>Varför avgår linje 841N inte från Kampens fjärrtrafikterminal såsom de andra naturerna på linjerna 830–870? Det avgår redan tillräckligt med naturer från Järnvägstorget till östra Helsingfors, ingen från Kampen. Det är också en fråga om bekvämlighet och säkerhet då man kan vänta på bussen inomhus i en varm, luftkonditionerad, torr och ljus terminal. <i>Bemötande: Linje 841N avgår från Järnvägstorget såsom HRT:s alla andra nattlinjer i riktning mot öster.</i></p>	1
<p>Från Kitö önskas en extra avgång ca kl. 18.40. Nu går bussen från Söderkulla till Kitö kl. 18.00. <i>Bemötande: Dessa så kallade turer till depån har tyvärr inte kunnat beaktas i konkurrensutsättningen av trafiken, eftersom trafikidkarna måste behandlas på ett jämlikt sätt. I teorin skulle det även vara möjligt att bussen skulle fortsätta till t.ex. Borgå eller Sköldvik.</i></p>	1
<p>En direkt förbindelse mellan Kervo och Söderkulla skulle vara ett trevligt tillägg. <i>Bemötande: Under vissa tider på dygnet fungerar bytesförbindelserna nu rätt så bra. Det var inte möjligt med en direkt linje då man var tvungen att ta hänsyn till tidtabellerna för de snabba tågen i Kervo och skolornas starttider i Nickby, Söderkulla och Tallmo.</i></p>	1
<p>Arbetspasset slutar i Nickby kl. 15.00 och bussen till Borgå startar redan kl. 14.50 och följande först kl. 15.50. Har tidtabellerna synkroniserats med elevernas behov eller är det ännu möjligt att ändra bussavgångstiderna? <i>Bemötande: Borgålinjen 788 är också beroende av skolförbindelserna och en jämn fördelning med linjerna 785, 786 och 787 mellan Helsingfors–Nickby.</i></p>	1
<p>Varför kör bussen 991 (Nickby–Söderkulla–Eriksnäs) först från Sipoonlahden koulu till Eriksnäs och efter att kört en sväng där sedan tillbaka till Sipoonlahden koulu och sedan till Nickby? Ofta då bussen kommer tillbaka från Nickby till skolgården vid Sipoonlahden koulu finns det inga passagerare ombord. Är det möjligt att lämna bort den onödiga extra länken via skolgården? <i>Bemötande: Vid förnyelsen av linjenätet var ändhållplatsen vid Fröken Miillis väg (vid Sipoonlahden koulu) ur markanvändningssynpunkt den enda tillräckligt rymliga platsen som kunde tas i bruk till en rimlig kostnad inom en rimlig tid. Dessutom byggs det som bäst i närheten av ändhållplatsen nya bostadsområden (t.ex. Hassellunden och Tasträsk) för vilka ändhållplatsens läge är bra. För att linjenätet ska vara tydligt och transparent är det väsentligt att linjen kör längs samma rutt oavsett tid och veckodag. Jämfört med det gamla nätet, där enskilda turer ofta körde längs egna rutten, fanns det starka önskemål om att rutterna skulle vara tydliga.</i></p>	1

<p>Timing för ändringen, precis vid skolstart, var ett misslyckat val. Man kunde väl ha startat t.ex. en vecka tidigare. <i>Bemötande: Av kostnadsskäl var detta tyvärr inte möjligt. Redan en veckas trafik skulle ha inneburit en mycket stor kostnad.</i></p>	1
<p>Allmänt taget behövs fler kvälls- och veckoslutsturer för skiftarbete. Kollektivtrafiken i Sibbo tjänar fortfarande endast sådana arbetstagare som arbetar på vardagar och vars arbetstid är 8–16. <i>Bemötande: Efterfrågan vid dessa tidpunkter är tyvärr ganska ojämn, särskilt utanför tätorterna, och skapar inte riktigt förutsättningar för lönsam kollektivtrafik.</i></p>	1
<p>Mellan Söderkulla–Helsingfors är kollektivtrafikförbindelserna mycket bättre än mellan Nickby–Helsingfors. Varför förbättras alltid tjänsterna i Söderkulla jämfört med Nickby? <i>Bemötande: Även för Nickbys del förbättrades kollektivtrafikens servicenivå i samband med förnyelsen. Till exempel på söndagar avgick fyra turer från Nickby till Helsingfors, med det nya linjenätet är antalet turer via Kervo tio.</i></p>	1
<p>Det går inte längre några bussar längs Boxvägen mellan Brobölevägen–Gesterbyvägen. Skulle buss 991 (Nickby–Söderkulla–Eriksnäs) även kunna köra längs Gesterbyvägen och via Boxvägens början till Brobölevägen och vidare till Nickby? Och på eftermiddagen på motsvarande sätt från Brobölevägen till Boxvägen och därifrån igen via Gesterbyvägen ut till Söderkullavägen? <i>Bemötande: Linje 991 kan inte köras via Boxvägens norra ände, eftersom körtiden nödvändigtvis inte skulle räcka till. Nu kör bussen från Nickby till Eriksnäs och tillbaka på en timme och det måste finnas spelrum.</i></p>	1
<p>Skulle det vara möjligt att få en busslinje som skulle gå från Helsingfors centrum eller Östra centrum via Söderkulla antingen till Box eller till Kitö, utan att man skulle behöva byta buss. <i>Bemötande: Servicenivån för kollektivtrafiken i Sibbo har definierats utgående från servicenivåklasser. Servicenivån för Kitö och Box (trafikerings- och turintervaller) har definierats i linjenätplanen för Sibbo. Båda hör till serviceklass *- (skol- och pendlingsförbindelser). Servicenivåklasserna bestäms i huvudsak av invånarantalet och -tätheten. I linjenätplanen definierades också förbindelser med byte för södra Sibbo område.</i></p>	1
<p>Bytesförbindelsen med buss 70T från Tölö kl.18.05 (hållplatsen vid Tölö torg) med byte vid hållplatsen vid Gumtäkt campusområde till den sista Nickbybussen på K-linjen fungerar inte. Skulle avgången för buss 785K från Järnvägstorget kl. 18.05 kunna senareläggas med 10 minuter? Byte till regionbuss 731 (Järnvägstorget–Korso–Brännberga) eller buss 71 i Vandas interna trafik (Dickursby–Nissbacka–Korso–Vierumäki) fungerar inte heller, på grund av att tidtabellerna för turerna i motsatta riktningar inte har anpassats för byte. Skulle det vara möjligt göra dessa förbindelser vettigare? <i>Bemötande: Att anpassa tidtabellerna för bussarna 785–788 i riktning mot Nickby för de turer som går till Borgnäs, Borgå eller som stannar i Nickby är ett pussel. Att ytterligare anpassa K-turerna, som har lite längre körtider, gör att uppgiften blir utmanande då man vill att intervallen för tidtabellerna för avsnittet Helsingfors–Nickby är så jämna som möjligt. I Helsingfors finns dock flera trafikalternativ, och det är även möjligt att ta spårvagn 8 från Tölö torg till Sörnäs metrostation. Vi beaktar dock</i></p>	1

<i>sådana här synpunkter i mån av möjlighet vid planeringen av tidtabellerna för kommande körsäsonger.</i>	
<p>Tidtabeller för bussarna mellan Nickby och Helsingfors är inte längre förenliga med skoltiderna för Yrkehögskolan Arcada vid Arabiastranden i Helsingfors.</p> <p><i>Bemötande: Alla skolors start- och sluttider kan tyvärr inte beaktas.</i></p>	1
<p>Tidtabellerna för bussförbindelserna för de skolelever som kommer från södra Sibbo är inte förenliga med skoltiderna för Sipoonjoen koulu. I skolbarackerna finns inga utrymmen där eleverna kunde vistas inomhus i väntan på skolstarten. Att vänta är inte det största problemet om Sipoonjoen koulu kunde erbjuda vettiga inomhusutrymmen där eleverna kunde vänta och göra sina läxor.</p> <p><i>Bemötande: Alla skolor måste som en regel få en busservice med en avgång per timme. Även skolorna kan påverka saken genom att harmonisera sina start- och sluttider.</i></p>	1
<p>Busstidtabellerna är ganska usla för eleverna i Jokipuiston koulu. Skolan börjar först kl. 8.30 och bussen stannar på den närmaste busshållplatsen ca kl. 7.50 (promenadtid från busshållplatsen vid Nybrovägen till skolan 5 minuter). Bussen är vid Sibbo skolcentrum i Nickby kl. 7.47. Finns det någon möjlighet att senarelägga tidtabellerna?</p> <p><i>Bemötande: Elever körs till flera olika skolor vid Sibbo skolcentrum och Leppätien koulu till klockan åtta. Tyvärr finns det inga ekonomiska möjligheter att ordna en skild buss till Jokipuiston koulu. Även skolorna kan påverka saken genom att harmonisera sina start- och sluttider.</i></p>	1
<p>Skolförbindelserna från Kalkstrand till Leppätien koulu i Nickby fungerar inte. Från Kalkstrand måste man först åka till Söderkulla där man byter till Nickbybussen. Efter detta återstår fortfarande cirka en kilometers promenad till skolan. Skolresorna tar ca 2.5 h per dag.</p> <p><i>Bemötande: Från Kalkstrand kommer man med busskombination 995+993 direkt till Leppätien koulu. I detta fall behöver man inte byta buss, eftersom buss 995 från Kalkstrand byter nummer till 993 och kör via Boxvägen till Nickby. Ett annat alternativ är att vid Fröken Miillis väg byta till linje 992 via Hindsby. Även den linjen svänger in på Nickbyvägen i Nickby. Detta fungerar även i motsatt riktning på eftermiddagen dvs. med busskombination 993+995 till Kalkstrand (993 från Nickby fortsätter från Lärdomsvägen som 995 till Kalkstrand).</i></p>	1
<p>Tidtabellerna för bussarna i riktning mot Hindsby är inte förenliga med skolornas sluttider. Enligt tidtabellen avgår bussen från Nickby kl. 12.37, 13.37 och 14.37 och skoldagen slutar tidigast kl. 13, det vill säga busstur 12.37 tjänar åtminstone inte skoleleverna. Och då skolan slutar kl. 13 och 14 måste barnen vänta på bussen på hållplatsen i ca 40 minuter. Om skolan slutar kl. 15 finns ingen busstur alls.</p> <p><i>Bemötande: Linje 984 (Hindsby–Nickby–Tallmo) är en pendellinje som även tjänar Mårsbackavägens skolelever till och från Talman koulu och till och från Nickby. Under dessa förutsättningar var det tyvärr omöjligt att få linjen att passa för alla elevers skoldag på ett idealiskt sätt både på förmiddagen och på eftermiddagen.</i></p>	1
<p>Buss 984 (Hindsby–Nickby–Tallmo) vänder för tillfället vid Knuters, men det skulle finnas behov av bussen längs hela Martisvägen. Längs</p>	1

<p>denna väg bor många skolelever och i slutet av vägen finns en vändplats som är tillräckligt stor för bussar (t.ex. beställningstrafiken vänder där). Längs vägen bor även många äldre personer som kunde anlita bussen för t.ex. uppköpsresor till Nickby.</p> <p><i>Bemötande: Linje 984 trafikeras med mindre fordon först och främst på grund av den bristfälliga vändplatsen vid Knutersvägen och även på grund av Mårsbackavägens skick. Knutersvägen är inte belagd och normal ruttrafik med stora bussar körs inte längs obelagda vägar i HRT-området. Eftersom det för närvarande endast finns en buss tillgänglig, som måste hinna köra hela rutten från Hindsby till Tallmo och tillbaka på en timme, är det uteslutet att förlänga rutten. Om bl.a. vägarna och infrastrukturen fås i skick, är det möjligt att linjens rutt förlängs i framtiden.</i></p>	
<p>Skolvägsförbindelserna har försämrats särskilt för dem som har den längsta skolvägen, dvs. skolbarnen från Kitö. Alla direkta förbindelser till Nickby har slutat. Väntetiden är i värsta fall ungefär två timmar per dag.</p> <p><i>Bemötande: Tack var de nya arrangemangen för kollektivtrafiken har antalet turer från och till Kitö ökat. Förändringarna gör det möjligt att ha direkta förbindelser till Söderkulla. Mot Nickby kan man åka genom att byta buss i Box eller Söderkulla.</i></p>	1
<p>Hur kan ett skolbarn komma från Storören till Leppätien kolu i Nickby utan byten eller så att barnet inte behöver korsa Nya Borgåvägen för att byta buss? En skolväg på 1,5 timmar i ena riktningen är orimlig.</p> <p><i>Bemötande: Utan byte är det tyvärr inte möjligt, men förbindelsen med byte i riktning mot Nickby fungerar rätt väl och den kan anlitas antingen vid Massbyvägens vägskäl, Söderkullavägens vägskäl eller i Söderkulla centrum. I en kommun som Sibbo är förbindelser med byte normala även i skolförbindelser till den skola som ligger närmast. Av förståeliga skäl är särskilt vägövergångarna svåra för de minsta, men tyvärr är det inte alltid möjligt att ordna kollektivtrafiken så att det från båda sidorna av vägen skulle gå en förbindelse till alla skolor utan att man behövde gå över vägen varken på morgonen eller på eftermiddagen.</i></p> <p><i>Utän att behöva gå över Nya Borgåvägen är det ändå i detta fall möjligt att byta t.ex. i Söderkulla eller i Immersby till linje 992.</i></p>	1
<p>Buss 787 (Järnvägstorget–Nickby–Borgnäs) avgår från Järnvägstorget kl. 13.10 från måndag till fredag. Enligt HRT:s tidtabeller är bussen i Nickby framför Sockengården kl. 13.55 och på busstationen kl. 14.05. Lektionerna vid Sibbo gymnasium slutar först kl. 14.05, så eleverna hinner inte till bussen. Varför har busstidtabellerna inte anpassats till tiderna då skolorna slutar i Nickby?</p> <p><i>Bemötande: Det är tyvärr inte alltid möjligt att beakta alla skolors start- och sluttider, särskilt då det är fråga om långa linjer. Linje 787 fortsätter från busstationen i Nickby kl. 14.15.</i></p>	1
<p>Från Stuvnåsvägen måste man åka med tre olika bussar får att ta sig till skolan till klockan åtta.</p> <p><i>Bemötande: Från Nya Borgåvägen vid västra sidan av Gumbovägen lönar det sig att anlita buss 994 (Gumbostrand–Immersby–Söderkulla). Byte till Nickbybussen sker på morgonen i Massby och på eftermiddagen i Söderkulla.</i></p>	1
<p>Antingen buss 840 eller 841 borde köra via skolan vid Lärdomsvägen. På dessa linjer finns det mycket skolelever i trafik och om bussen inte kör via skolan hamnar eleverna att gå över en mycket livlig och farlig korsning i Söderkulla.</p> <p><i>Bemötande: Av bussarna som kommer från väster kör linjerna 994 (Gumbostrand–Immersby–Söderkulla) och 994K</i></p>	1

<p>(Gumbostrand–Söderkulla) på förmiddagarna via Lärdomsvägen och på eftermiddagarna via Lärdomsvägen på ruttan västerut. Bussarna 840, 845, 850 och 870 i riktning mot Borgå (fjärrtrafik) kör inte via Lärdomsvägen och det är trafikidkarna som ansvarar för rutterna. Linje 841 (Östra centrum–Söderkulla) trafikerar varje dag och alla avgångar längs samma rutt. Dessutom måste bussarna på linje 841 hinna på en timme från Östra centrum till Söderkulla och tillbaka, så det finns ingen möjlighet för extra minuter.</p> <p>På lång sikt vore det önskvärt att NTM-centralen och kommunen i samarbete gjorde Nya Borgåvägen till en tätortsgata vid Söderkulla. Där skulle det vara tryggare för alla att röra sig.</p>	
<p>Till koloniträdgårdsområdet vid Lärkträdsvägen finns det efter bussförnyelsen inga bussförbindelser på lördagar och söndagar. Resan från Kvisbacka i Esbo till Lärkträdsvägen tar nu över två timmar. Det vore önskvärt att några turer åtminstone sommartid skulle köra förbi Lärkträdsvägens hållplats t.ex. till Östra centrums metrostation.</p> <p><i>Bemötande: Servicenivån för kollektivtrafiken i Sibbo har definierats utgående från servicenivåklasser. Klassen påverkas mest av invånarantalet och invånartätheten. Den nuvarande servicenivån fastställdes i samband med linjenätplanen för Sibbo. Tyvärr är det inte möjligt att förverkliga precis alla förbindelser med kollektivtrafik, särskilt inte i glesbygden.</i></p>	1
<p>Är beteckningarna i tidtabellerna för linje 985 rätt? Bussen som avgår från Nickby kl. 16.20 har beteckningen e, trots att bussen kör efter klockan halv fem förbi Bastukärrs hållplats. Borde inte beteckningen i så fall vara K?</p> <p><i>Bemötande: I tidtabellerna på nätet och vid hållplatserna betyder beteckningen "e" att bussen som kör turen nödvändigtvis inte är en låggolvsbuss. Turen från Nickby kl. 16.20 är inte en K-tur, utan den kör på huvudruttan längs Mårtensbyvägen.</i></p>	1
<p>Varför har förbindelserna via Kervo planerats endast för R-tåget? Om en del av bussarna på morgonen körde till H-tåget skulle det inte vara en så stor katastrof om bussen var försenad, eftersom H-tåget ofta är sent och ett Z-tåg går strax efter. Det här skulle dock inte få betyda att bussen till R-tåget slopades. Från Sibbo åker man till Keravan lukio och till yrkesskolan, och t.ex. för gymnasiet är den nuvarande bussturen lämplig. Tillsvidare har man med bussen alltid försenat sig från första lektionen vid Keravan lukio kl. 8.20 på grund av att bussen har varit sen.</p> <p><i>Bemötande: För linjerna 985 och 985K finns det totalt två bussar till förfogande tillsvidare. Båda bussarna är tätt kopplade till skoltiderna i Nickby och Tallmo samt till de snabba tågen från Kervo i riktning mot Helsingfors, så alternativen är få. Det är tyvärr inte möjligt att beakta Keravan lukio i planeringen, eftersom skolorna i Sibbo prioriteras. För linje 985 trädde några tidtabellsjusteringar i kraft 15.9.</i></p>	1
<p>Bytena för linjerna 991 (Eriksnäs–Söderkulla–Nickby) och 841 (Söderkulla–Östra centrum) har inte synkroniserats, varvid resetiden blir onödigt lång. Vi föreslår att linje 841 avgår från Söderkulla när 991 anländer från Eriksnäs. Det vore ännu bättre om linje 991 skulle köra direkt till Östra centrum utan byte i Söderkulla.</p> <p><i>Bemötande: Bytena i Söderkulla har i mån av möjlighet beaktats. Det är ändå fråga om ett stort pussel där det förutom linjerna 991 och 841 (byte både i riktning mot och från Nickby och Eriksnäs) även ingår förbindelserna för Box (993), Kalkstrand (995) och Kitö (996). Ibland kan bytet i riktning mot Östra centrum ske även till/från U-linjerna. Skolförbindelserna både till Söderkulla och till Nickby har prioriterats, vilket påverkar förverkligandet av bytesförbindelser även för andra resenärer än för skolelever.</i></p>	1

<p><i>Tyvär finns det i detta skede inga ekonomiska möjligheter till att organisera förbindelserna från Eriksnäs som direkta förbindelser till Östra centrum. När bosättningen i Eriksnäs och Söderkulla blir tätare och invånarantalet ökar, kommer turintervallen och trafikens tidtabeller att justeras enligt efterfrågan och de ekonomiska resurserna.</i></p>	
<p>Även i Immersby finns det både studerande och arbetsresenärer som på morgonen reser bl.a. till Helsingfors. För många människor börjar skolorna/arbetet kl. 8, men från Immersby kommer man ingenstans med kollektivtrafik så tidigt. Den nuvarande bussen som går ca kl. 7 går så att säga åt fel håll och tjänar elever/studerande som studerar i Sibbo. Den tjänar inte dem som åker till Helsingfors, eftersom man inte hinner med den bussen t.ex. till Böle till kl. 8.</p> <p><i>Bemötande: Servicenivån för kollektivtrafiken i Sibbo har definierats utgående från servicenivåklasser. Klassen påverkas mest av invånarantalet och invånartätheten. Då man arrangerat kollektivtrafikförbindelserna för Immersbys del har man långt varit tvungen att välja förbindelserna i riktning mot Söderkulla för att trygga förbindelserna för skolelevleverna. I Söderkulla (eller i vägskälet vid Massbyvägen och Nya Borgåvägen) finns dock en bytesförbindelse i riktning mot Helsingfors.</i></p>	1
<p>Vi önskar en anslutande bussförbindelse från Tasträsk till Söderkulla.</p> <p><i>Bemötande: Tasträsk ligger rätt så nära ändhållplatsen vid Fröken Miilis väg och Söderkulla. Det nuvarande invånarantalet i Tasträsk möjliggör inte ännu en egen linje.</i></p>	1
<p>Varför avgår bussturen från Helsingfors till Paipis (linje 786) först kl. 16.45 då det på morgonen avgår en buss från Paipis redan kl. 6.40? Man har nog räknat ut en väldigt lång arbetsdag. Varför avgår inte bussen t.ex. kl. 16.15 från Helsingfors? Från Paipis är kollektivtrafikförbindelserna över lag fortfarande dåliga i alla riktningar och särskilt kvällstid finns det inget sätt att ta sig till Paipis. Varför trafikerar inte linje 986 (Nickby–Paipis–Träskända station) senare med t.ex. mindre fordon?</p> <p><i>Bemötande: Tack vare de nya arrangemangen för kollektivtrafiken fick man till stånd en liten förbättring, dvs. en extra pendlingstur som tidigare saknats. Morgonturerna avgår från Träskända via Paipis kl. 5.55 och 7.05. Att anpassa linjerna 785–788 i riktning mot Helsingfors är ett svårt pussel där man måste beakta fyra olika ändhållplatser (Borgå, Borgnäs, Träskända och ännu turerna som stannar i Nickby) samt fordonscirkulationen. Spelrummet är ganska litet då man beaktar att körtiderna för K-turerna är längre samt särskilt att skolförbindelserna till Nickby ska fungera. Därför kan tyvärr inte alla turer lämpa sig för alla resenärer. Servicenivån för kollektivtrafiken i Sibbo har definierats utgående från servicenivåklasser. Klassen påverkas mest av invånarantalet och invånartätheten. Den nuvarande servicenivån fastställdes i samband med linjenätplanen för Sibbo. Invånarantalet och -tätheten i Paipis möjliggör tyvärr inte en mer omfattande trafikeringstid. Kostnaderna för mindre fordon är inte mycket mindre än för stora fordon, eftersom en stor del av trafikens kostnader utgörs av personalkostnader.</i></p>	1
<p>På linje 993 (Nickby–Box–Söderkulla) borde finnas tidigare turer så att pendlare skulle komma från Box till Helsingfors på samma sätt som invånarna i Kalkstrand och i Eriksnäs. Bytena i Söderkulla borde synkroniseras.</p> <p><i>Bemötande: Servicenivån för kollektivtrafiken i Sibbo har definierats utgående från servicenivåklasser. Klassen påverkas mest av invånarantalet och invånartätheten. Den nuvarande servicenivån fastställdes i samband med linjenätplanen för Sibbo. Boxförbindelserna har tidigare i stor utsträckning grundat sig på fjärrtrafiken i riktning mot Borgå som har minskat då</i></p>	1

<p><i>trafiktillstånden har gått ut. HRT förhandlar under hösten om nya U-trafikavtal med bussbolagen som trafikerar längs Nya Borgåvägen.</i></p>	
<p>Bytet i Nickby från bussen från Borgnäs till bussen i riktning mot Borgå fungerar inte på morgonen vid 7-tiden. Är det möjligt att ändra tidtabellerna?</p> <p><i>Bemötande: Alla bytesmöjligheter kan tyvärr inte beaktas i tidtabellerna. Man måste överväga vilka turer som har flest användare och även över dem är det svårt att få täckande information. Planeringen av tidtabellerna för linjerna 785–788 är ett svårt pussel där man måste beakta skoltiderna i flera olika kommuner, fordons-cirkulationen till fyra olika ändhållplatser och bl.a. en jämn fördelning av turer mellan Nickby och Järnvägstorget. Vi beaktar dock sådana här synpunkter i mån av möjlighet vid planeringen av tidtabellerna för kommande körsäsonger.</i></p>	1
<p>Kommer det att byggas fler parkeringsplatser för anslutningstrafik i Söderkulla?</p> <p><i>Bemötande: Anslutningsparkering är en behändig möjlighet för att förena kollektivtrafik med användning av personbil eller cykel. För tillfället är utbudet av parkeringsplatser i Söderkulla större än efterfrågan. 12-timmars bilplatser fungerar väl vid anslutningsparkering. I Söderkulla och Nickby finns avgiftsfria, allmänna parkeringsområden. Vid vissa parkeringsområden finns även platser för cyklar.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>De nuvarande allmänna parkeringsområdena i Söderkulla är: Centrumvägen (35 bilplatser, 12 timmar), Fröken Miilis väg (124 bilplatser, ingen tidsgräns) och Lärdomsvägen (77 bilplatser, 12 timmar)</i> – <i>De nuvarande allmänna parkeringsområdena i Nickby (utan tidsgräns) är: Stora Byvägen 18 (Sockengården, 38 bilplatser), Jussasvägen 15 (brandstationen, 30 bilplatser), Nybrovägen (Östanåparken, 12 bilplatser) och Trädgårdsmästarvägen (Östanåparken, 46 bilplatser). För anslutningsparkering finns 30 bilplatser i närheten av Nickby busstation längs Mixvägen. På busstationens gård finns cykelställningar.</i> <p><i>Målet är att anslutningsparkeringen för fordon och cyklar utvecklas i fortsättningen starkare som en del av kollektivtrafiksystemet.</i></p>	1
<p>Är det möjligt att transportera en cykel i bussarna (t.ex. på linje 841) på samma sätt som i bussarna på U-linjerna? Det vore önskvärt att man även beaktade anslutningsparkeringen, det vill säga man borde få lämpliga förvaringstak även för cyklar.</p> <p><i>Bemötande: Det är inte tillåtet att transportera cyklar i HRT:s bussar. Kommunen och NTM-centralen ansvarar för hållplatsernas infrastruktur i Sibbo. Målet är att anslutningsparkeringen för cyklar utvecklas i fortsättningen starkare som en del av kollektivtrafiksystemet.</i></p>	1
<p>HRT borde informera mer om ändringar och marknadsföra den nya förbindelsen mellan Nickby och Kervo. Sibboborna kanske ännu inte har upptäckt bytesförbindelsen via Kervo till Helsingfors. Särskilt de människor som arbetar invid huvudbanan kunde dra nytta av de nya arrangemangen.</p> <p><i>Bemötande: Ja, bytesförbindelsen från Nickby via Kervo till Helsingfors med buss 985 och med tåg erbjuder bra förbindelser bl.a. till Dickursby och Böle. Information om de nya arrangemangen för kollektivtrafiken levererades till hemmen i två reprisier i regi av kommunen och HRT och man har aktivt informerat om ändringarna på nätet.</i></p>	1

<p>Varför avgår linje 93 (Landbo–Östersundom–Östra centrum) och linje 841 (Söderkulla–Östersundom–Östra centrum) endast med tre minuters mellanrum trots att de kör i samma riktning över hälften av resan? Man önskar att skillnaden mellan busslinjernas tidtabeller skulle vara större, t.ex. 15 minuter.</p> <p><i>Bemötande: Både linje 93 och linje 841 är tätt kopplade till skolförbindelserna: linje 93 till Zachrisbackens skola i Helsingfors och linje 841 till skolorna i Söderkulla. Dessa återspeglas i tidtabellerna på vardagarna även under andra tider än skoltiderna. På linje 841 finns det dessutom många bytesförändelser till andra platser i Sibbo, vilket betyder att det är mycket svårt att få avgångar med jämna mellanrum på linjerna 93 och 841. Vi beaktar dock sådana här synpunkter i mån av möjlighet vid planeringen av tidtabellerna för kommande körsäsonger.</i></p>	1
<p>Något slag av anrops-/taxiarrangemang skulle vara ett väldigt bra tillägg till den offentliga trafiken även i perifera områden (jfr arrangemangen i Nurmijärvi). Är det möjligt att överväga åtgärder som skulle göra det lättare att ta sig fram i perifera områden?</p> <p><i>Bemötande: Möjligen under kommande år, om kommunens och HRT:s ekonomiska resurser tillåter.</i></p>	1
<p>Man önskar att det i stället för stora bussar och långa turintervall skulle användas mer småbussar och att turintervallen skulle vara tätare.</p> <p><i>Bemötande: Småbussar minskar inte kostnaderna särskilt mycket, eftersom en stor del av trafikens kostnader är personalkostnader. Tätare turintervaller betyder fler bilar och chaufförer.</i></p>	1
<p>Vart har Ollkärrsvägens hållplats tagit vägen?</p> <p><i>Bemötande: Denna hållplats upprätthålls av NTM-centralen. Hållplatsen är fortfarande kvar på samma plats, men kuren var i dåligt skick och avlägsnades. Även andra kurer som var i dåligt skick avlägsnades.</i></p>	1
<p>Varför heter inte hållplats Si2229 i Nickby Wessmanipuisto/Wessmansparken? Kuntala/Sockengården ligger inte nära, utan närmast ligger Enter-byggnaden?</p> <p><i>Bemötande: Sibbo kommun och Sibboborna kan föreslå namn för HRT ifall det för klarhetens och användbarhetens skull är absolut nödvändigt att ändra namnet. Hållplatserna på båda sidorna om vägen ska dock ha samma namn, i detta fall Sockengården.</i></p>	1
<p>Man önskar tidtabeller till hållplatserna, t.ex. till korsningen vid Björnsö, på båda sidorna om vägen.</p> <p><i>Bemötande: Att få tidtabeller till hållplatserna beror på antalet personer som stiger på vid hållplatsen och dessa principer är förenliga i hela Helsingfors stads område. När Östersundoms invånarantal ökar, ökar även antalet passagerare.</i></p>	1
<p>Varför får man inte längre använda Matkahuoltos biljett på resan från Nickby till Helsingfors? Borgnäsbor åker först med bil till Nickby och byter där till buss. Borgnäsborna kan köpa HRT:s biljetter, men det blir dyrare än Matkahuoltos biljett.</p> <p><i>Bemötande: Sibbo kommun har anslutit sig till HRT år 2012. Precis som i den övriga trafiken i HRT-området, duger endast</i></p>	1

HRT:s egna biljetter på resor inom HRT-området. HRT har tillsammans med NTM-centralen i Nyland förverkligat trafiken som går genom Sibbo. På de direkta resorna (utan byte) i riktning mot Borgnäs, Träskända och Borgå duger även de s.k. Matkahuolto-biljetterna. För servicenivån och tidtabellerna i Borgnäs svarar NTM-centralen i Nyland.

Korg 4: Positiva kommentarer om de nya rutterna och tidtabellerna	Responsmängd
Det är mycket bra att bussarna från Nickby till Helsingfors kör längs Tavastvägen. Rutten längs Sturegatan var verkligt belastad. Detta förkortar restiden till centrum avsevärt, även under rusningstiderna. Möjligt att byta till metron och spårvagn redan i Sörnäs.	6
Jättebra att de Nickbybor som anlitar kollektivtrafik nu också omfattas av trafiken under veckoslut och helger.	3
Plus för trafiken från Söderkulla till Helsingfors. Bussen från Östra centrum till Söderkulla är en bra idé, då man slipper trafikstockningarna i centrum.	3
Tack för responskanalerna och möjligheten att ge respons på de nya arrangemangen.	3
Allmänt taget är man nöjda över att HRT kommit till Sibbo, förnyelserna samt de nya busslinjerna och tidtabellerna.	3
Det är bra att ändhållplatsen för busslinjerna mellan Nickby och Helsingfors har flyttat från Kampen till Järnvägstorget.	2
Södra Sibbos nya motorvägsturer via Forsby och Böle är en strålande idé.	2
Att resa inom kommunen har blivit lättare då det nu finns bättre bussförbindelser mellan Söderkulla och Nickby.	2
Ett stort tack för informationen på kommunens webbplats, där det fanns nya tidtabeller på rutten Borgå–Söderkulla–Helsingfors och detaljer om HRT-biljettens giltighet. Detta var företagsamt gjort.	2

Bussarna från Helsingfors har avgått mycket punktligt enligt tidtabellen.	2
Det är mycket fint att matartrafiken från Kervo fungerar och att det är möjligt att ta sig hem från tåget även kvällstid. Vi kan sannolikt avstå från den ena av våra bilar tack var detta.	1
Den ökade busstrafiken mellan Kervo och Nickby är en klar förbättring jämfört med tidigare. Nu behöver man inte tajma sin ankomst så noggrant till en viss buss.	1
De förbättrade bussförbindelserna till och från Eriksnäs gör det möjligt att anlita kollektivtrafiken istället för bilen.	1
Det var strålande att läsa att man på grund av respons från kunderna t.ex. beslutat att tidigarelägga turerna på busslinje 985 så att man bättre hinner till tågförbindelserna i Kervo. Och så här snabbt dessutom. Ett stort tack för en så lyhörd kundbetjäning.	1
Tack för den nya, fungerande kollektivtrafikförbindelsen mellan Sibbo och Helsingfors.	1
Tack för att det redan för ett par år sedan blev möjligt för Sibboborna att köpa HRT:s närregion 3-biljett t.ex. för regelbundna arbetsresor.	1
Det är strålande att Kervo–Sibbo hör till samma biljettområde.	1
Nu då det går fler turer kan barnen åka till sina hobbyer till Kervo med buss.	1
De nya rutterna och turerna har absolut underlättat vår vardag. Skoldagen för våra barn har förkortats med cirka en timme då bussen kör via Gesterby. Ett stort tack till dem som planerat de nya turerna.	1
En klar förbättring är de ökade förbindelserna till och från Kalkstrand morgon och kväll, och samma gäller det ökade antalet av olika alternativa förbindelser.	1
Tack vare de nya arrangemangen är förbindelserna till Dickursby bättre.	1

Som Nickbybo kan jag säga att jag är mycket nöjd med de nya tidtabellerna.	1
Tack för att det finns en extra K-tur via Myras på kvällarna.	1
Vi är tacksamma för att det igen finns en busslinje som går till Hindsby.	1
Tack för att det tack var den nya trafiken finns en direkt förbindelse mellan Borgby och Hagnäs.	1
HRT:s Reseplanerare på nätet fungerar riktigt bra. Bytena som föreslås är dock mycket tajta.	1