

## Keukesta kriisineuvontaa yrittäjille

(se nedan på svenska)

Korona-kriisin puhjettua Keski-Uudenmaan Kehittämiskeskus eli Keuke käynnisti kriisineuvontapalvelun yrittäjille. Keuken yrityspalvelupäällikkö Riitta Backmanin mukaan kriisineuvontaan liittyviä yhteydenottoja on tullut vain muutaman viikon aikana jo useita satoja. Yhteydenotot koskevat useimmiten talousneuvontaa, henkilöstöön liittyviä kysymyksiä tai rahoituksen hakemista.



”Olemme kannustaneet ja auttaneet viime viikkoina paljon erilaisten hakemusten tekemisessä.” Riitta kertoo ja lisää ”Yhdessä tehdyistä hakemuksista onkin tullut hyviä tuloksia, kun yrittäjille on jo myönnettykin erilaisia rahoituksia.”

Hän kertoo, että Business Finlandilta rahoitusta voivat hakea 6-250 henkilöä työllistävät yritykset, ELY-keskuksien tukien piiriin kuuluvat 1-5 henkilöä työllistävät yritykset ja kuntien kautta haettavan tuen piiriin kuuluvat yksinyrittäjät. Sipoon kunnan yksinyrittäjien tukihakemuksia on voinut tehdä 15.4.2020 alkaen Keuken verkkosivuilta löytyvän hakulomakkeen kautta ja keukelaiset auttavat myös tämän tuen hakemisessa.

”Keuken toimialueen seitsemän kunnan alueelta on tullut ensimmäisten päivien aikana satoja hakemuksia. On tärkeää, että yrittäjät täyttävät hakemukset huolellisesti ja tarvittavat liitteet ovat niissä mukana. Silloin niiden käsittely kunnissa on nopeampaa ja yrittäjille voidaan myöntää tukia nopeammin. Jos vähänkään pohdit hakemuksessasi jotain kohtaa, ota meihin yhteyttä, me autamme!” Riitta kannustaa.

Keukelle kriisineuvontaan pääsee nopeasti, parhaimmillaan jopa välittömästi. Keuken kriisipuhelin palvelee arkisin klo 9-16. Lisäksi puhelinajan voi varata Keuken sähköisestä ajanvarausjärjestelmästä tai yhteyttä voi ottaa suoraan myös keukelaisiin. Riitta kertoo, että mikäli kriisipuhelin on ruuhkautunut juuri soiton hetkellä, palataan soittoihin aina saman päivän aikana yrittäjälle.

Keuke sparraa kriisineuvonnassaan myös yrittäjiä etsimään erilaisia vaihtoehtoja, joilla kriisistä on mahdollista selvitä. Riitta mainitsee, että erilaisten rahoitushakemusten lisäksi talousahdingossa olevat yritykset voivat neuvotella esimerkiksi pankkien kanssa lainanlyhennysvapaista ja muiden velkojien kanssa maksujen lykkäyksistä tai alennuksista. Hän suosittelee neuvottelemaan myös vuokranantajien kanssa vastaantuloista vuokran tasossa ja maksuajoissa.

Toisinaan myös vain huolien kuuntelu voi auttaa yrittäjää jaksamaan. Vertaistuen ja jutteluavun Riitta nostaa tärkeäksi keinoksi, jolla kriisin keskellä pärjää. Omasta jaksamisesta ja mielenterveydestä kannattaa huolehtia, erityisesti silloin kun huoli painaa.

”Jos verrataan esimerkiksi 90-luvun lamaan, niin yrittäjät olivat enemmän yksin silloin. Nyt some tarjoaa ihan erilaiset mahdollisuudet vertaistukeen, sosiaaliseen kanssakäymiseen ja toisten tukemiseen.” hän mainitsee ja lisää ”Älkää jääkö yksin isojen tai pienien asioiden kanssa. Apua saa kyllä.”

**Keuken kriisineuvontaan voi ottaa yhteyttä soittamalla päivystävään neuvontapuhelimeen klo 9-16 (puh. 050 523 8897) tai varaamalla ajan sähköisesti: <https://www.keuke.fi/ajankohtaista/kriisineuvonta/>.**

### Lyhyesti:

**Kuka:** Riitta Backman, yrityspalvelupäällikkö, Keuke

**Miten yhteyttä:** puh. 050 305 6771 / [riitta.backman@keuke.fi](mailto:riitta.backman@keuke.fi)

**Missä asioissa:** kriisineuvonta, yrityksen kehittäminen



## Keuke ger krisrådgivning åt företagare

Sedan coronakrisens utbrott har Utvecklingscentret för Mellersta Nyland Keuke startat en krisrådgivningstjänst för företagare. Enligt Riitta Backman, som är chef för företagstjänster, har redan hundratals företagare tagit kontakt angående krisrådgivningen på bara några veckor. Kontakt tas oftast gällande ekonomisk rådgivning, personalfrågor eller ansökan av finansiering.

”Vi har uppmuntrat och hjälpt till med ansökningar av många olika slag under de senaste veckorna,” berättar Riitta och tillägger: ”Ansökningar som är gjorda tillsammans har gett goda resultat, då företag även har blivit beviljade olika finansieringar.”

Hon berättar att företag med 6–250 anställda kan söka finansiering hos Business Finland. Företag med 1–5 anställda hör till NTM-centralens stödkrets. Egenföretagare kan söka stöd hos kommunerna. Egenföretagare i Sibbo har kunnat söka stöd sedan 15.4.2020 via ett formulär som hittas på Keukes webbsida. Keuke hjälper till med att söka stöden.

”Under de första dagarna kom det hundratals ansökningar från de sju kommuner som hör till Keukes domän. Det är viktigt att företagarna fyller i ansökningen noggrant och att de nödvändiga bilagorna finns med. Det gör behandlingen i kommunen snabbare och företagaren kan bli beviljade stöd snabbare. Ta kontakt med oss om du har ens en liten fråga gällande någon del av din ansökan, vi hjälper!” uppmuntrar Riitta.

Det går fort att nå Keukes krisrådgivning, som bäst kommer man fram direkt. Krisrådgivningen betjänar vardagar kl. 9–16. Det går också att boka en telefontid via Keukes elektroniska tidsbeställning. Man kan även ta kontakt direkt med Keukes personal. Ifall krisrådgivningen är belastad då företagaren ringer så ringer Keuke alltid tillbaka under dagen, berättar Riitta.

I krisrådgivningen sparrar Keuke också företagare att söka reda på olika möjligheter att klara sig ur krisen. Riitta nämner att företag i ekonomisk nöd förutom olika bidragsansökningar dessutom kan förhandla med till exempel banken om amorteringsfritt och uppskov eller avdrag på andra skulder. Hon rekommenderar även att förhandla med hyresvärderna om hyrans nivå och betalningsperiod.

Ibland räcker det med att lyssna på företagarens oro för att hjälpa hen att orka. Riitta lyfter fram kamratstöd och någon att prata med som viktiga sätt för att klara sig i kris. Det är viktigt att ta hand om sitt orkande och sin mentala hälsa, speciellt då oron trycker på.

”Om vi till exempel jämför med 90-talets recession, så var företagare mer ensamma då. Nu har man tack vare sociala medier helt andra möjligheter till kamratstöd, social växelverkan och att stöda varandra,” säger hon. ”Bli inte ensamma med små eller stora saker. Hjälp finns att få.”

**Du kan ta kontakt med Keukes krisrådgivning genom att ringa till journumret kl. 9–16 (tfn 050 523 8897) eller genom att boka en tid elektroniskt: <https://www.keuke.fi/aktuellt/krisradgivningen/>.**

### I korthet:

**Vem:** Riitta Backman, chef för företagstjänster, Keuke

**Hur tar man kontakt:** tfn 050 305 6771 / [riitta.backman@keuke.fi](mailto:riitta.backman@keuke.fi)

**I vilka ärenden:** krisrådgivning, utveckling av företaget