

Sähköauton latausaseman käyttöohje

Ohjeistus Sipoon Kunnan henkilökunnalle



KERAVAN

energia

SIPOON

energia



SIBBO

energi

Operaattori

- Palveluntarjoaja (eParking.fi)
 - IGL Technologies
 - Asiakaspalvelu
 - www.igl.fi
 - +358 34 108 9272
 - yritykset@eparking.fi



Jos lataat Sipoon kunnan sähköautoa

Latausta aloitetaan ja lopetetaan kunnalta saamallasi RFID-tunnisteella



KERAVAN

energia

SIPOON

energia



SIBBO

energi

Latausaseman hallinnointi RFID-tunnisteella

1. Kytke latauskaapeli aseman ja auton välille
2. Vie RFID-tunniste latausaseman RFID-lukijaan **aloittaaksesi** lataustapahtuman
 - Kuva oikealla
3. Vie RFID-tunniste latausaseman RFID-lukijaan **uudestaan lopettaaksesi** latauksen
4. Irroita latauskaapeli autosta ja asemasta

Tarvittaessa ohjeet löytyvät myös itse latausasemasta



Jos lataat henkilökohtaista sähköautoasi

Latausta hallinnoidaan eParking.fi sovelluksella



KERAVAN

energia

SIPOON

energia



SIBBO

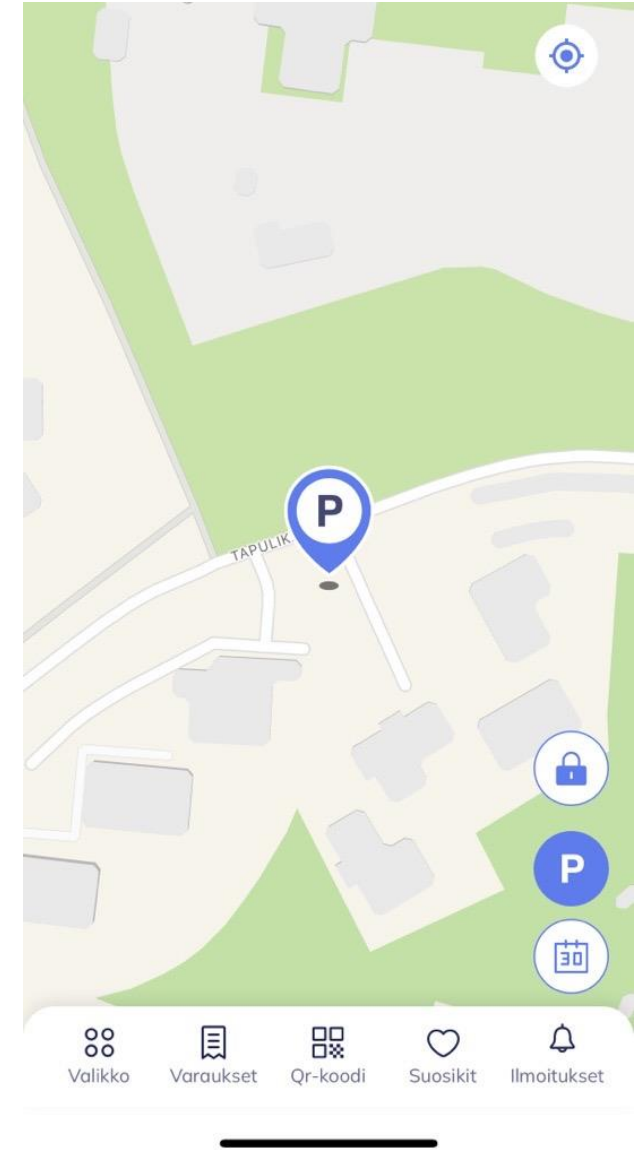
energi

eParking sovellus

- Lataa eParking sovellus älypuhelimellesi
 - Google Play kauppa
 - iTunes Store
- Tee käyttäjätunnus
 - Käyttääksesi latausasemia Kuntalassa, Varikolla tai Sinisessä Hallissa, tulee käyttäjätunnuksesi sähköpostiosoite olla muotoa ”@sipoo.fi”.
 - Jos sinulla on jo olemassa eParking.fi tunnus ilman kyseistä sähköpostia, niin tee uusi tunnus Sipoon kunnan sähköpostiosoitteella.
- Valitse maksutapa
 - Täytä maksukorttitiedot ladatun sähköön veloittamista varten

Aloituspäätö

- Avattuasi sovelluksen pääset etusivulle (kuva 1 →)
- Etsi etusivulta ”QR-koodi” (kuva 1 alareuna)
- Avaamalla sivun ”QR-koodi” pääset skannaamaan latausasemaan teipatun koodin latauksen aloittamista varten



QR-koodin skannaus

- Skannattuasi QR-koodin laturista, aukeaa latauksen hallinnointisivu (kuva →)
- Lisää ajoneuvo
 - Jos et ole jo lisännyt autosi tietoja sovellukseen, tulee ne täyttää viimeistään tässä kohtaa
- Siirry valitsemaan maksutapa
 - Jos et ole jo täyttänyt maksutapatietoja, tulee ne täyttää viimeistään tässä kohtaa

← Lyhytaikainen pysäköinti

 Sipoon kunta
Sininen Halli [Tarkista hinta](#)

 #8
Lataus valittu [Poista valinta](#)

[Lisää ajoneuvo](#)

Huomioithan, että pysäköintilupaa ei voi ostaa eParkingin kautta, hanki pysäköintilupa tarvittaessa erikseen

Lataus päättyi:
 09:58  16.5.2023

Hinta
 0,10 €/kWh

[Valitse maksutapa](#)

Maksutavan valinta

- Valitse ”Lyhytaikainen” pysäköinti
- Lisää maksukorttisi tiedot, jos et ole lisännyt niitä vielä tässä vaiheessa
- Halutessasi voit myös lisätä vain saldoa tilisiirron avulla, jolloin ohjelmaan ei tarvitse tallentaa pankki-/luottokorttisi tietoja
- Täytettyäsi maksutapavaihtoehdot pääset käynnistämään latauksen

← Saldot ja maksukortit

Lyhytaikainen Sopimukset

Saldo 0.00 €

+ Lisää saldoa

Luottokortit: + Lisää uusi kortti

Latauksen käynnistys ja lopetus

- Käynnistä lataus valittuasi edellä kuvatut tiedot
- Lopeta lataus sovelluksesta, ennen kuin irrotat latauskaapelin autosta
- Auton lataamiseen liittyvissä ongelmatapauksissa suosittelemme ottamaan ensisijaisesti yhteyden IGL:n asiakaspalveluun (sivu 2).
 - Syynä tähän on reagointiaika. Keravan Energia Oy auttaa mielellään kaikissa lataukseen liittyvissä kysymyksissä, mutta emme lähtökohtaisesti voi luvata yhtä tehokasta reagointinopeutta kuin IGL.

Muuta tietoa

Keravan Energia Oy -yhteyshenkilö

- Juha Kuparinen
- 0406647099
- juha.kuparinen@keoy.fi

