



SJÄLVUTVÄRDERING AV TILLGÄNGLIGHET FÖR FÖRETAG

Tillgänglighet innebär att människors mångfald tas i betraktande. Det här gäller såväl den byggda miljön som exempelvis tjänster, kommunikation och attityder.

Med hjälp av den här blanketten kan du utvärdera hur tillgänglighet har beaktats i ditt företag. Genom att fylla i uppgifterna nedan kan du observera eventuella utvecklingsmål.

Blanketten är delad i fyra områden: tjänster, strategi, personal och utrymmen. Gör observationer och mät upp utrymmen vid behov. Utvärdera hur tillgänglighet förverkligas för personalens, tjänsternas och strategins del genom att vid behov intervjua personalen och granska målen för företagets verksamhet och uppgjorda dokument.

Anteckna dina noteringar på blanketten:

JA = förverkligas i vårt företags verksamhet

NEJ = förverkligas inte i vårt företags verksamhet

GÅR ATT ORDNA = saken är inte förverkligad vid tidpunkten för utvärderingen, men den kan ordnas

TJÄNSTER	JA	NEJ	KAN ORDNAS
I vårt företag gör vi vid behov rimliga anpassningar i enlighet med diskrimineringslagen för att alla ska ha jämlik tillgång till interna och externa tjänster.			
Vi har definierat vad tillgänglighet innebär i vårt företags verksamhet.			
I vårt företag har vi utnämnt en ansvarsperson för tillgänglighetsfrågor som samlar utvecklingsbehoven och ser till att brister vilka observerats i anknytning till tillgänglighet elimineras.			
Vi ber om respons av våra kunder om hur tillgänglighet har förverkligats i vårt företag.			
Vi beaktar människors mångfald på ett positivt sätt inom all vår verksamhet: vi utgår inte från en s.k. genomsnittskund, utan vi tillämpar principen om ändamålsenlighet på alla och vi följer flexibla verksamhetsformer.			
Våra webbsidor (intranet, extranet och offentliga sidor) motsvarar EU:s tillgänglighetsdirektiv (rekommenderas också för andra aktörer än dem som direktivet gäller).			

STRATEGI	JA	NEJ	KAN ORDNAS
Tillgänglighet har upptagits i vårt företags strategi.			
Vi utvärderar regelbundet hur tillgänglighet förverkligas i vår verksamhet.			
Förverkligande av tillgänglighet syns i vår verksamhet som kvalitet.			

PERSONAL	JA	NEJ	KAN ORDNAS
Personalen i vårt företag förhåller sig positivt till tillgänglighet och kan berätta för våra kunder på vilket sätt de förverkligas i våra utrymmen och tjänster.			
Vi ber om respons av vår personal om hur tillgänglighet har förverkligats i vårt företag.			
Vid behov vidtar vi åtgärder utgående personalens behov för att säkerställa om tillgänglighet.			
Vi ordnar utbildning för vår personal om tillgänglighet.			
Vi beaktar människors mångfald på ett positivt sätt inom all vår verksamhet: vi utgår inte från en s.k. genomsnittsarbetstagare, utan vi tillämpar principen om ändamålsenlighet för alla och vi följer flexibla verksamhetsformer.			

UTRYMMEN	JA	NEJ	KAN ORDNAS
Skyltarna är tydliga och lättlästa.			
Ytorna på gångvägarna är jämna och halkfria.			
Entrén är övertäckt och belyst.			
I entrén finns inga nivåskillnader och entréns plana område är minst 1 500 mm x 1 500 mm.			
Vid gångvägarnas trappor finns ramper vars lutning är högst 5-8 % och bredd minst 900 mm.			
Storleken på hissen är minst 1 100 mm x 1 400 mm.			
Dörrarna är lätta att öppna.			
Den fria bredden på dörröppningarna är minst 850 mm.			
Dörrarna har inte trösklar eller trösklarna är högst 20 mm höga.			
Det är lätt att gå i trapporna och ramperna och de har ledstänger på båda sidorna.			
Belysningen är tillräcklig och bländar inte.			
Utrymmet är lätt att gestalta.			
Utrymmet är bullerfritt och lugnt.			
I utrymmet finns en tillgänglig toalett som kan nås tillgängligt.			
Personlig assistans och ledarhundar är välkomna.			

Övrigt att beakta:



Märket Jämläk service för alla berättar om företagets strävan att utveckla tillgängliga utrymmen, tjänster och produkter.

Ett företag som har beställt märket förbinder sig att följa följande principer om tillgänglighet:

- Tillgängliga utrymmen
- Tillgängliga tjänster
- Kontinuerlig utveckling av tillgänglighet
- Informering om tillgänglighet
- Utnämmande av en person vars ansvar är att säkerställa att principerna som nämns i märket Jämläk service för alla iakttas

Kom med! **www.yhdenvertaistapalvelua.fi**

Vill du veta mer om tillgänglighet?

Ta kontakt med sakkunniga på Invalidförbundets tillgänglighetscenter
eske@invalidiliitto.fi

09 613 191 (Invalidförbundets telefonväxel)

www.esteeton.fi | www.invalidiliitto.fi