



CENTRAL BALTIC
INTERREG IV A
PROGRAMME
2007-2013



EUROPEAN UNION
EUROPEAN REGIONAL DEVELOPMENT FUND
INVESTING IN YOUR FUTURE

Projektin nimi:

Virtual Elderly Care Services on the Baltic Islands

Projektin akronyympi: VIRTU

Kesto: 5/2010 – 4/2013

Budjetti:

Projektin kokonaisbudjetti: 2 185 369 €

EAKR rahoitus (Central Baltic -ohjelma): 1 661 085 €

Kansallinen rahoitus (partnerien omarahoitus ja kansallinen vastinrahoitus): 524 284 €

Meillä on yhteiset haasteet. Väestön ikääntyminen ja vanhuspalvelujen tarpeen huomattava kasvu ovat ajankohtaisia haasteita, jotka koskevat sekä Suomen, Ahvenanmaan että Viron saaristoalueita. Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseen ja kehittämiseen vaikuttavat paitsi maantieteelliset seikat, kuten saariston pitkät välimatkat, myös osaavan henkilökunnan saatavuus, väestön ikääntyminen sekä palvelujen uudistamistarpeet. Erityisesti syrjäisillä alueilla uusien toimintamallien kehittäminen on välttämätöntä, jotta palvelujen laajuus ja taso pystytään turvaamaan tulevaisuudessakin.

Asiakaslähtöisyys on keskeistä. Ikäihmisillä tulee olla mahdollisuus taitojen, tietojen ja itsehoitovalmiuksien kehittämiseen sekä itsenäiseen ja mielekkääseen elämään. Aikaisempi kansainvälinen tutkimus on osoittanut, että ikääntyneiden elämänlaadulle ja hyvinvoinnille ovat tärkeitä samat tekijät kuin muillekin ikäryhmille – hyvä terveys, toimiva sosiaalinen verkosto, psyykinen hyvinvointi ja riittävä taloudellinen toimeentulo. Virtu-hankkeen tavoitteena onkin tukea ikääntyneen omaa aktiivisuutta, parantaa toimintakykyä, kohentaa turvallisuutta ja luoda mahdollisuus asua kotona mahdollisimman pitkään laitosasumisen sijaan.

Luomme uudenlaisen palvelumallin saaristoalueille. Virtu-hankkeen lähtökohtana on luoda uudenlainen innovatiivinen palvelumalli, joka perustuu virtuaalisten teknologioiden hyödyntämiseen. Malli hyödyttää paitsi ikääntyneitä ja heidän omaisiaan, myös kuntia ja niiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia. Hankkeessa mukana olevat koulutusorganisaatiot kannustavat tulevaisuuden ammattilaisia käyttämään teknisiä innovaatioita jokapäiväisessä työssään. Palvelumallin tavoitteena on tukea ja täydentää olemassa olevia palveluja, ei korvata niitä.

Virtu-hankkeen tavoitteet:

1. Kehittää laadukas ja kustannustehokas virtuaaliseen teknologiaan perustuva sosiaali- ja terveyspalvelujen palvelumalli saaristoalueille.
2. Tukea saaristossa asuvien ikäihmisten kotona asumista ja sosiaalista vuorovaikutusta sekä parantaa elämänlaatua ja turvallisuutta.
3. Tukea ja sitouttaa sosiaali- ja terveyspalvelujen henkilökunta uuden toimintamallin käyttöön
 - Riittävä koulutus ja käytötuki
 - Opiskelijat eli tulevaisuuden ammattilaiset mukana
4. Hyödyntää sektorirajat ylittävää yhteistyötä sosiaali- ja terveys-palvelujen kehittämisessä eri maiden ja alueiden välillä
5. Tukea palvelumallin kehittämistä kannattavaksi liiketoimintakonseptiksi



TURUN AMMATTIKORKEAKOULU
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



Hankkeen toiminnot. Virtu-hanketta toteutetaan seuraavin konkreettisin tavoin:

1. Teknologioiden testaaminen ja kehittäminen
 - Laitteilta vaaditaan audiovisuaalisuutta ja kustannustehokkuutta. Hyödynnettäviä teknologioita voivat olla esimerkiksi erilaiset videoneuvottelujärjestelmät tai videopuhelimet.
 - Käyttäjien kokemusten ja palautteen perusteella tehdään kehitystyötä projektin aikana
2. Virtuaalisten palveluiden sisällöntuotanto ja kehittäminen
 - Koulutusorganisaatiot ja kunnat tuottavat erilaisia virtuaalisia sisältöpalveluja, esimerkiksi virtuaalinen kotihoitokäynti, liikunnalliset tuokiot, ravitsemus- ja lääketieto jne.
 - Sektoreidenvälinen yhteistyö sisällöntuotannossa: paikalliset yrittäjät ja järjestöt mukana
 - Kotihoitoa ja kotona asumista tukevat palvelut ja virikkeet
→ uusi palvelumalli
3. Käyttäjälähtöinen toimintatutkimus
 - Tutkimustoiminta kaikissa projektin vaiheissa: 1) Lähtötilanteen kartoitus 2) Käyttäjäkokemukset ja kehittäminen 3) Vaikutukset yksilötasolla sekä kunnan näkökulmasta
 - Pyritään osoittamaan palvelumallin kustannustehokkuus, vaikuttavuus ja laadukkuus sekä laadullisten että määrällisten mittareiden avulla
4. Palvelumallin juurruttaminen
 - Hoitohenkilöstön ja opiskelijoiden kouluttaminen
 - Virtuaalisten palvelujen käyttöönotto ja hyödyntäminen osana päivittäistä työtä
 - Päätäjiin vaikuttaminen tutkimustiedon avulla

Hankkeen toteuttajat:

Projektijohtaja: Turun ammattikorkeakoulu, Suomi

Sisällöntuotannosta ja tutkimuksesta vastaavat koulutusorganisaatiot:

1. Turun ammattikorkeakoulu, Suomi
2. Ammattikorkeakoulu Novia, Suomi
3. Laurea-ammattikorkeakoulu, Suomi
4. Ahvenanmaan ammattikorkeakoulu, Ahvenanmaa
5. Tuurun kansalaisopisto, Viro

Asiakkaiden ja työntekijöiden mukaan tulosta sekä sisällöntuotannosta vastaavat kunnat:

6. Sipoo, Suomi
7. Naantali, Suomi
8. Eckerö, Ahvenanmaa
9. Saltvik, Ahvenanmaa
10. Kuressaare, Viro
11. Saaremaan kehitysytio: edustaa Saaremaan kuntia, Viro

Lisäksi hankkeella on useita yhteistyötahoja mm. Länsi-Turunmaan kunta Suomessa, Ahvenanmaan sairaanhoitopiiri Ahvenanmaalla sekä Sosiaaliministeriö Virossa.

Yhteystiedot: Turun ammattikorkeakoulu/ Hyvinvointipalvelut, Ruiskatu 8, 20720 Turku,
Projektipäällikkö Helinä Yli-Knuutila, helina.yli-knuutila@turkuamk.fi, p. 044 9074 566
Projektikoordinaattori Katariina Felixson, katariina.felixson@turkuamk.fi, p.044 9074 555

